



# ASSOCIAZIONE FABIO SASSI ODV

**BILANCIO SOCIALE 2023**



**MESSAGGIO INTRODUTTIVO**  
**BILANCIO SOCIALE 2023**

Dopo gli anni della pandemia, dell'entrata in vigore della riforma del Terzo Settore (D.Lgs 117/2017), ma con nuovi adempimenti burocratici (anticorruzione), il 2023 ha visto l'Associazione concentrarsi sempre più nelle sue attività tipiche, rafforzando ancora di più la sua presenza sul territorio e la collaborazione con le attività locali.

Se il rientro alla quasi "normalità" lo si nota guardando il numero di Volontari (tornato a crescere) così come le ore di volontariato fatte, dobbiamo guardare al futuro con molta attenzione prefissandoci delle sfide che ci permettano di continuare a realizzare a pieno regime tutte le nostre attività per dare sempre un servizio migliore agli Ospiti assistiti in Hospice, al loro domicilio e ai pazienti SLA accolti al Reparto Zero di Villa dei Cedri.

Alcune delle sfide che dovremo affrontare riguardano la scarsità di personale medico e infermieristico specializzato in Cure Palliative, per cui è già stato compiuto un importante passo scegliendo di sostenere il Centro Studi in Medicina della complessità e Cure Palliative (Università Bicocca Milano). Il Centro, tra le diverse attività, favorisce la creazione di reti collaborative tra clinici e ricercatori, promuove finanziamenti destinati alla ricerca nel campo della medicina della complessità e delle Cure Palliative, favorisce una visione complessiva della medicina come trattamento della malattia e attenzione alla persona.

La seconda difficoltà riguarda il mantenimento di un buon numero di volontari (come in tutte le Associazioni in Italia il COVID ne ha comportato una forte diminuzione) ed è per questo che già nel 2023 abbiamo organizzato con notevole successo un corso per nuovi Volontari e l'anno corrente vedrà queste iniziative rafforzarsi ulteriormente.

La terza sfida ci vedrà impegnati sulla struttura per migliorare anche i consumi energetici (rifacimento infissi, fotovoltaico e altri interventi).

Dobbiamo però essere pronti anche a ampliare il nostro servizio mettendoci a disposizione delle nuove strutture che stanno nascendo con la riforma della Sanità (case e ospedali della comunità, così come previsto dal DM 77/2022).

Tutto questo vuole consolidare e potenziare le nostre attività, mantenendo al centro la qualità e l'umanità delle cure palliative che offriamo. Vogliamo essere un punto di riferimento nella nostra comunità per l'assistenza in fase terminale, promuovendo una cultura della cura basata sull'empatia, la compassione e il rispetto per la dignità umana.

Più volte ci avrete sentito prendere in prestito una frase del premio Nobel Rita Levi Montalcini, "è meglio aggiungere vita ai giorni che i giorni alla vita" perché non ci stancheremo mai di ribadire che questa è la missione che l'Associazione porta avanti da quando è stata fondata.

È l'occasione, questa, per ringraziare tutti i lavoratori, i volontari e i sostenitori dell'Associazione che rendono tutto questo possibile.



*Daniele*

*Lorenzet - Presidente*  
*Daniele Lorenzet*

## **NOTA METODOLOGICA**

### **BILANCIO SOCIALE 2023**

*Il tredicesimo Bilancio Sociale dell'Associazione Fabio Sassi OdV consolida la sua importanza come strumento essenziale per la divulgazione completa delle informazioni salienti per gli stakeholder. Questo documento offre un'analisi esaustiva degli obiettivi, dei risultati e dei servizi forniti, consentendo una valutazione di ampia portata. Attraverso tale valutazione, il bilancio sociale attribuisce il giusto peso al risultato economico, considerando tutti i fattori rilevanti.*

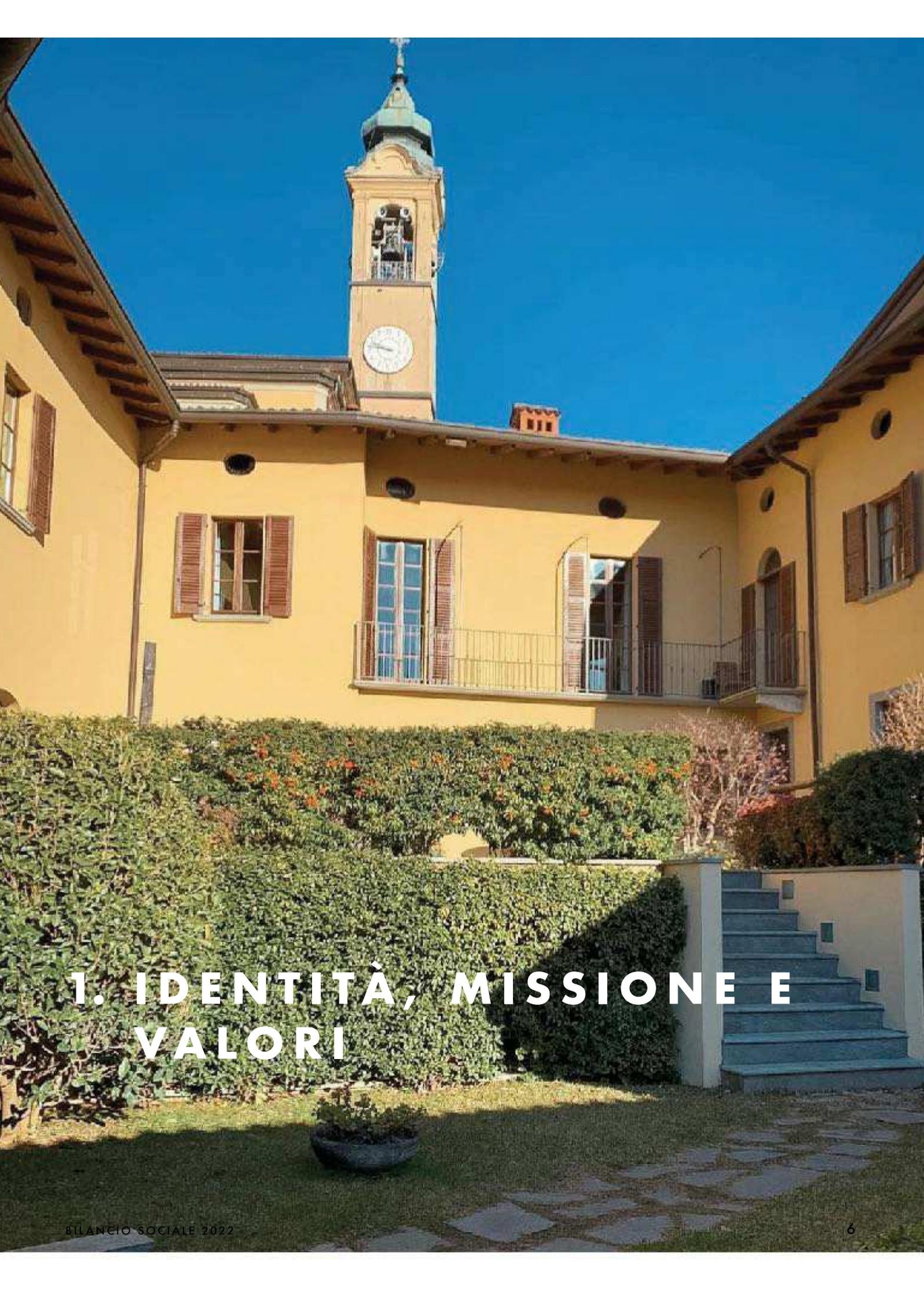
I dati rappresentati da questo Bilancio Sociale fanno riferimento all'anno fiscale chiuso il 31/12/2023, seguendo il principio della competenza. Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'Art.14 D.Lgs. N.117/2017, seguendo le indicazioni contenute nelle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il DM 04/07/2019.

Il Bilancio Sociale del 2023 continua ad aderire ai principi di rilevanza per gli stakeholder, garantendo una dettagliata identificazione di tutti i nostri portatori di interesse, insieme a trasparenza, completezza e comparabilità. Dove possibile e significativo, vengono forniti confronti temporali dei dati raccolti. Le informazioni incluse abbracciano tutti i servizi assistenziali offerti dall'Associazione, così come tutte le attività svolte.

Il processo di elaborazione ha avuto inizio con un mandato dal Consiglio di Amministrazione e ha coinvolto tutti i responsabili dei vari settori dell'Associazione, i quali hanno fornito i dati e revisionato i singoli capitoli. Il documento è stato sottoposto a monitoraggio da parte dell'Organo di Controllo e successivamente approvato dall'Assemblea dei Soci.

Per la raccolta dei dati, la strutturazione del documento, l'analisi dei dati, la stesura dei testi e la finalizzazione, l'Associazione ha formato un gruppo di lavoro interno.

<b>1. IDENTITÀ, MISSIONE E VALORI .....</b>	<b>6</b>
1.1 Breve storia dell'associazione .....	7
1.2 Area geografica di azione.....	9
1.3 Missione.....	9
1.4 Obiettivi .....	9
1.5 Valori .....	10
<b>2. ORGANIZZAZIONE .....</b>	<b>12</b>
2.1 Gli organi dell'associazione .....	13
2.2 Struttura organizzativa .....	17
2.3 Risorse umane.....	21
2.4 Volontari .....	22
2.5 Compensi e rimborsi spese ai volontari.....	23
2.6 Personale retribuito .....	24
2.7 Stakeholder .....	25
<b>3.AREE DI ATTIVITÀ .....</b>	<b>26</b>
3.1 Assistenza malati in Hospice .....	27
3.2 Assistenza malati a domicilio .....	30
3.3 ASSISTENZA MALATI DI SLA.....	30
3.4 Assistenza al lutto .....	30
3.5 Ricerca e formazione alle cure palliative .....	33
3.6 Educazione alla solidarietà.....	37
3.7 Attività di raccolta fondi .....	38
3.8 Attività di controllo e certificazione qualità .....	39
3.9 Obbiettivi di miglioramento .....	39
<b>4.SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gestione patrimoniale .....	42
4.2 Risultati economici.....	43
<b>5.RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO.....</b>	<b>48</b>
5.1 Attestazione di conformità del bilancio sociale.....	49



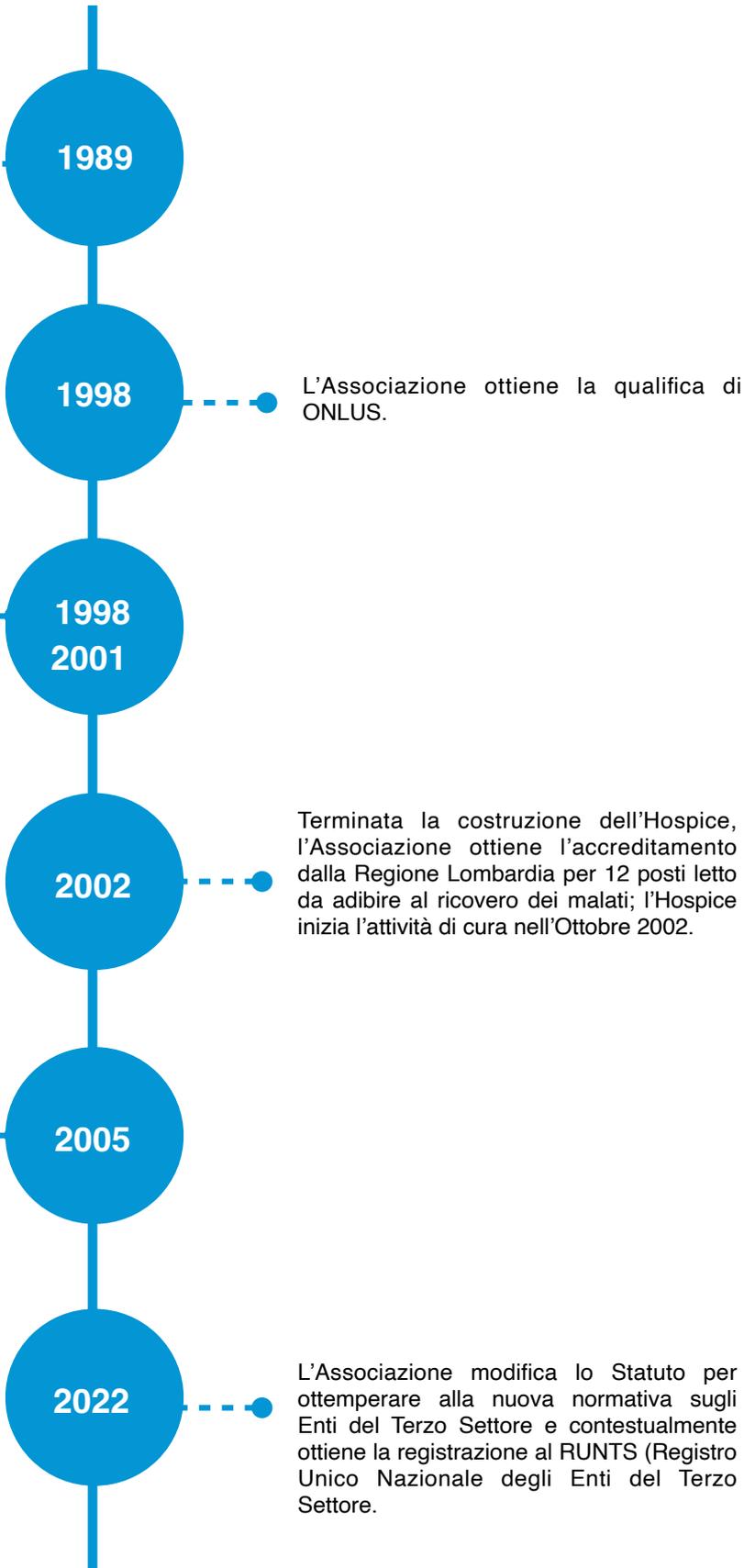
# 1. IDENTITÀ, MISSIONE E VALORI

## 1.1 BREVE STORIA DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione viene costituita a Merate, in memoria di Fabio Sassi, giovane professionista deceduto per tumore - su iniziativa del suo medico curante, dei suoi amici, della sua famiglia - per far fronte alle sofferenze fisiche, psicologiche, sociali e spirituali dei malati terminali di cancro e di altre malattie inguaribili. È una associazione di volontari che collabora gratuitamente con le prime iniziative di assistenza domiciliare, attraverso il sostegno economico degli operatori sanitari e con la partecipazione diretta nell'assistenza ai malati e alle famiglie.

Su richiesta del Dipartimento di Assistenza Domiciliare dell'ASL, l'Associazione raccoglie fondi per la costruzione di una struttura Hospice, ove accogliere malati terminali non assistibili a domicilio; individua la località più idonea nel Comune di Airuno; dà mandato per la progettazione della struttura, su un'area concessa in comodato dalla locale parrocchia; gestisce i lavori di costruzione e la dotazione delle infrastrutture tecniche e di arredamento.

L'Associazione inizia la sua attività nel campo della formazione; alla nuova Sezione FSRF (Fabio Sassi Ricerca e Formazione) viene assegnato il compito di realizzare idonee iniziative per sviluppare la cultura delle cure palliative; ciò avviene tramite l'organizzazione di corsi specialistici per operatori sanitari, per il reclutamento e la formazione di volontari di assistenza e con iniziative pubbliche di sensibilizzazione della popolazione (incontri, conferenze, cineforum, etc.)



# CARTA D'IDENTITÀ



**ASSOCIAZIONE FABIO SASSI ODV**

**Codice Fiscale 94005140135**

**Partita IVA 02953850134**

**Iscritta al RUNTS dal 28.11.2022**

**Con trascrizione numero 1252**

**Sede Legale: Largo Leopoldo Mandic, 1 – 23807 Merate (Lc)  
(c/o Ospedale)**

**Sede Operativa: Via S. Francesco 18,22 – 23881 Airuno (Lc)  
(c/o Hospice Il Nespolo)**

Associazione riconosciuta iscritta con provvedimento N. 62469 del 26/7/1994 al progressivo N. 1340 del Registro Generale Regionale del Volontariato nella Sezione Provinciale di Lecco. Ente con Personalità Giuridica Decreto Regione Lombardia n.56697 del 05/05/1993.

## 1.2 AREA GEOGRAFICA DI AZIONE

L'Associazione opera prevalentemente nelle provincie di Lecco, Monza e Brianza e Bergamo. Tuttavia, ciò non esclude che possano accedere ai servizi forniti persone provenienti da altre regioni d'Italia.

## 1.3 MISSIONE

L'Associazione opera gratuitamente nei settori dell'assistenza socio sanitaria, dell'assistenza sociale e della formazione in campo socio sanitario, per il perseguimento in via esclusiva di finalità di solidarietà sociale. Scopo dell'Associazione è quello di favorire, sostenere e promuovere, direttamente o indirettamente, anche attraverso forme di collaborazione con altri Enti o Istituti pubblici o privati, iniziative ed attività che abbiano per oggetto l'assistenza continuativa agli ammalati con malattie croniche ad evoluzione sfavorevole che hanno necessità di cure volte al controllo dei sintomi e al miglioramento della qualità della vita.

L'Associazione è apartitica, aconfessionale e democratica; essa opera nella piena condivisione dei principi della Costituzione Italiana per quanto riguarda il rifiuto di ogni discriminazione di sesso, orientamento sessuale, razza, lingua, nazionalità, religione e ideologia politica, sia al suo interno sia nei confronti degli assistiti. Inoltre, riconosce il diritto di ogni assistito ad esprimere, in modo ultimativo, le sue volontà riguardo alle modalità e intensità di erogazione delle cure, escludendo ogni accanimento terapeutico e ogni pratica eutanasica.

### Tipologia della utenza servita/beneficiari delle attività

I servizi di cura e assistenza prestati dall'Associazione sono rivolti alle persone colpite da **patologie inguaribili in stato terminale**. L'utenza è la medesima servita dalle strutture dell'ASST. **Beneficiari** delle attività **sono i malati** direttamente interessati **e le loro famiglie** che vengono sostenute durante il difficile periodo della terminalità.

Per quanto riguarda le attività formative, l'utenza è costituita in prevalenza da medici, infermieri e altri operatori socio sanitari destinati alla erogazione di cure palliative in strutture di ricovero e cura.

### I SETTORI IN CUI OPERA

- Assistenza domiciliare ai malati inguaribili, in collaborazione con il Dipartimento Fragilità dell'ASST della Provincia di Lecco
- Assistenza in Hospice ai malati inguaribili
- Assistenza a Villa dei Cedri ai malati di SLA
- Gestione funzionale ed economica dell'Hospice di Airuno
- Formazione alle cure palliative per operatori sanitari e volontari
- Diffusione della cultura delle cure palliative
- Sostegno al lutto
- Attività di raccolta fondi
- Educazione alla solidarietà

## 1.4 OBIETTIVI

L'Associazione si propone di:

- contribuire ad alleviare le sofferenze fisiche, psicologiche e spirituali dei pazienti;
- garantire una vita dignitosa e priva di dolore fino all'ultimo momento, preferibilmente nel loro contesto familiare o presso strutture specializzate come gli Hospice;
- sostenere le famiglie nell'assistenza ai propri cari fino alla fine;
- promuovere e diffondere la cultura delle cure palliative attraverso tutti i mezzi appropriati.

## 1.5 VALORI

L'Associazione si è dotata di un **Codice Etico** che rappresenta un fondamentale strumento per definire i valori che caratterizzano l'Ente al rispetto dei quali tutti i soggetti che in esso interagiscono devono uniformarsi.

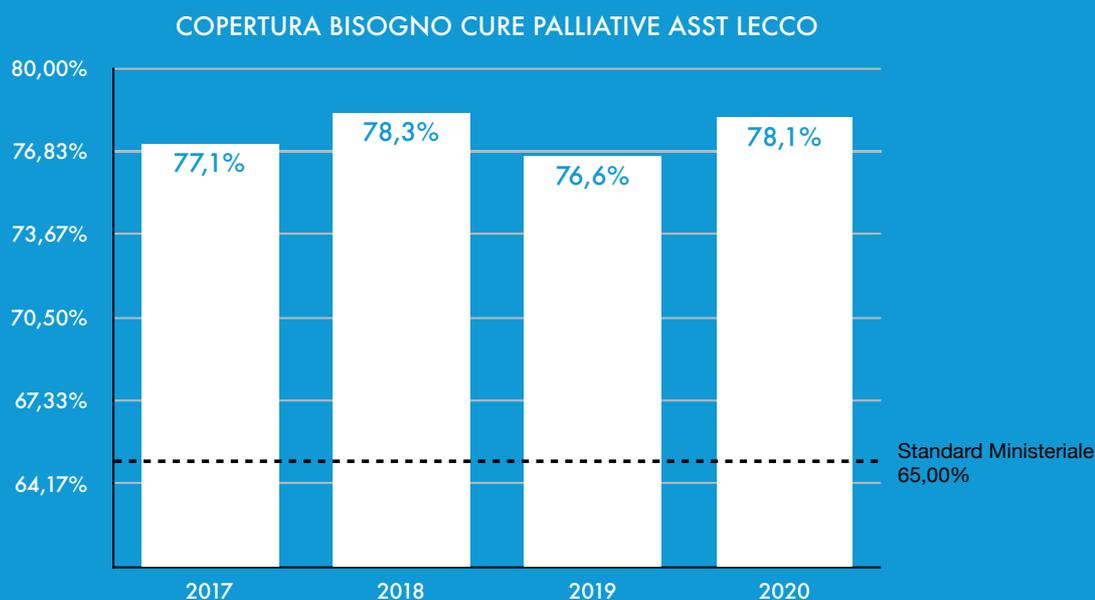
L'Associazione opera secondo il principio dell'**imparzialità** nelle relazioni con tutti i suoi stakeholder.

L'Associazione conduce la propria attività nel pieno **rispetto delle normative vigenti**, del Codice Etico, dei regolamenti interni, assicurando che le decisioni assunte non siano in alcun modo riconducibili, anche solo potenzialmente, a interesse personale o in contrasto con i doveri che sono alla base del ruolo ricoperto.

L'Associazione assicura la **riservatezza delle informazioni** in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione conformemente alle norme giuridiche vigenti.

La definizione di ruoli, responsabilità, deleghe e disponibilità di informazioni è condotta in modo di consentire a ciascuno di assumere le decisioni che gli competono nell'interesse dell'Associazione, al fine di garantire sempre l'individuazione del soggetto responsabile della decisione assunta con il provvedimento o comunque con l'atto nel quale trova estrinsecazione l'attività dell'Associazione.

L'Associazione fa, inoltre, parte della **FCP Federazione Cure Palliative** e della **SICP Società Italiana di Cure Palliative** che sono le organizzazioni di settore a livello nazionale di riferimento; ne condivide i principi istitutivi e le finalità volte a diffondere la cultura e le pratiche di queste cure, nelle strutture assistenziali pubbliche e private.



Il parametro ministeriale è indicativo della copertura del "bisogno" di cure palliative sul territorio.

•Sul territorio dell'ASST di Lecco è da anni superiore al 75%, a fronte di uno standard ministeriale fissato a 65% (DM n.43, 22 Febbraio 2007). Il raggiungimento dello standard è dovuto in gran parte all'assistenza domiciliare.

# LA CURA

Ti proteggerò dalle paure delle ipocondrie  
Dai turbamenti che da oggi incontrerai per la tua via  
Dalle ingiustizie e dagli  
inganni del tuo tempo  
Dai fallimenti che per tua natura normalmente attirerai  
Ti solleverò dai dolori e dai tuoi sbalzi d'umore  
Dalle ossessioni delle tue manie  
Supererò le correnti gravitazionali  
Lo spazio e la luce per non farti invecchiare  
E guarirai da tutte le malattie  
Perché sei un essere speciale  
Ed io, avrò cura di te.  
Vagavo per i campi del Tennessee  
Come vi ero arrivato, chissà  
Non hai fiori bianchi per me?  
Più veloci di aquile i miei sogni  
Attraversano il mare  
Ti porterò soprattutto il silenzio e la pazienza  
Percorreremo assieme le vie che portano all'essenza  
I profumi d'amore inebrieranno i nostri corpi  
La bonaccia d'agosto non calmerà i nostri sensi  
Tesserò i tuoi capelli come trame di un canto  
Conosco le leggi del mondo, e te ne farò dono.  
Supererò le correnti gravitazionali  
Lo spazio e la luce per non farti invecchiare  
Ti salverò da ogni malinconia  
Perché sei un essere speciale  
Ed io avrò cura di te  
Io sì, che avrò cura di te

(Franco Battiato)



## 2. ORGANIZZAZIONE

## 2.1 GLI ORGANI DELL'ASSOCIAZIONE

### ASSEMBLEA DEI SOCI

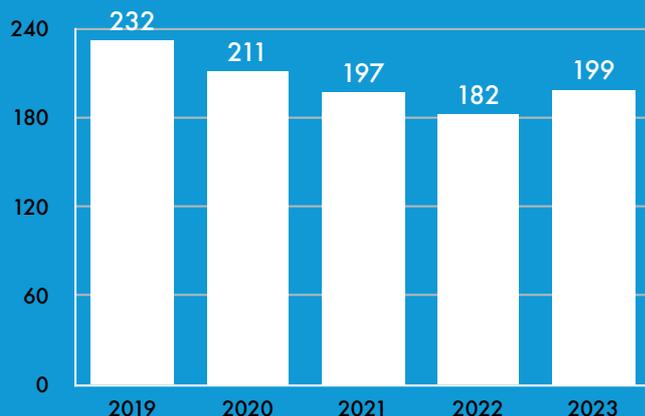
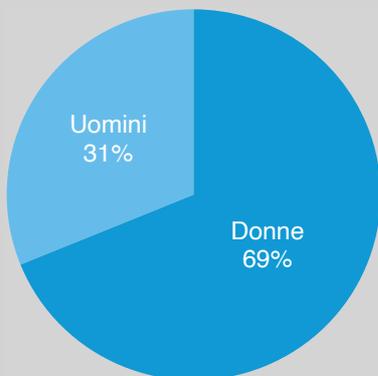
L'Assemblea dei soci è composta da tutti gli Associati - o Soci - dell'Associazione ed è l'organo sovrano dell'Associazione stessa. Per Statuto l'Assemblea dei Soci deve riunirsi almeno una volta all'anno, entro il 30 aprile per l'approvazione del bilancio d'esercizio.

L'Assemblea delibera, inoltre, sugli indirizzi e direttive generali dell'Associazione, sulla nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione e dell'Organo di Controllo, sulla nomina del soggetto incaricato della revisione legale dei conti, sulle modifiche dello statuto e su tutto quant'altro alla stessa demandato per legge o per Statuto.

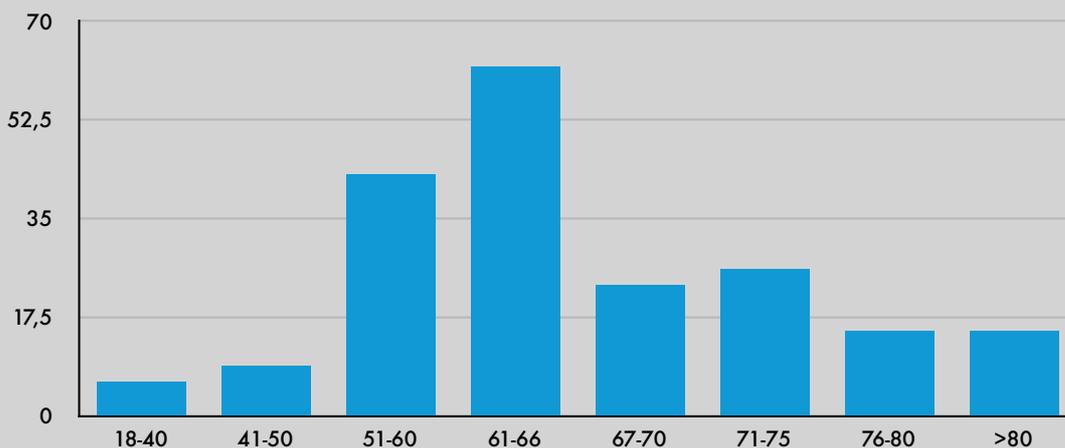
### COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

In base allo Statuto, sono Soci dell'Associazione coloro che prestano servizio volontario non retribuito finalizzato all'assistenza dei malati terminali. Sono compresi in questa definizione sia coloro che prestano direttamente assistenza ai malati sia coloro che collaborano per tutte le attività di natura organizzativa, amministrativa, promozionale e di raccolta fondi necessarie al funzionamento dell'Associazione.

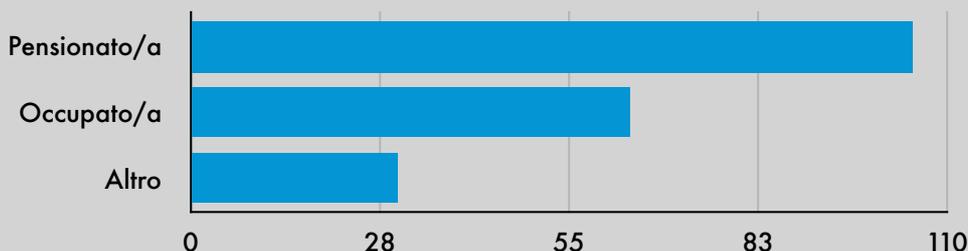
#### DISTRIBUZIONE DEI VOLONTARI PER GENERE



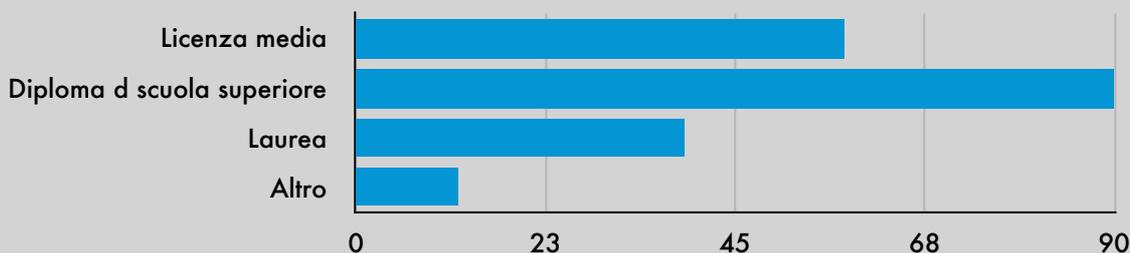
#### DISTRIBUZIONE DEI VOLONTARI PER ETÀ



## DISTRIBUZIONE DEI VOLONTARI PER SITUAZIONE LAVORATIVA



## DISTRIBUZIONE DEI VOLONTARI PER TITOLO DI STUDIO



Dall'analisi dei dati precedenti emergono due importanti informazioni, entrambe positive. Non solo il numero dei volontari sta tornando a crescere dopo i difficili anni della pandemia, con l'ingresso di 17 nuove persone, ma sta anche lievemente scendendo l'età media. Se lo scorso anno nella fascia di età 40-60 anni si concentrava solo il 18% delle persone, quest'anno la percentuale è oltre il 26%.

Carenti sono ancora le fasce più giovani, con solo un 3% di volontari sotto i 40 anni di età. Per avvicinare anche questa fascia di popolazione l'Associazione, con il supporto del dipartimento di Comunicazione e Immagine, sta pianificando attività specifiche.

Ultimo dato su cui è importante una riflessione collettiva: il numero delle volontarie donna è più del doppio rispetto a quello degli uomini. Le attività di cura sono sempre state maggiormente appannaggio delle donne nella nostra società, ma ci auguriamo che i cambiamenti culturali in corso avvicinino sempre più uomini all'Associazione.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è attualmente composto da nove membri, eletti dall'Assemblea e ha poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione.

Nella prima riunione il Consiglio nomina il Presidente, il Vicepresidente e il Tesoriere, in accordo con l'Art.14 dello Statuto. In ogni riunione del Consiglio, su proposta del Presidente, viene nominato il Segretario per la redazione del verbale. I componenti del Consiglio svolgono le loro funzioni a titolo volontario gratuito, in qualità di Soci.

Il Consiglio, che ha durata biennale, delibera in merito alla proposta del bilancio d'esercizio, al budget, al bilancio sociale, nonché all'ammontare della quota sociale.

L'attuale CdA si è riunito 8 volte nel corso del 2023.

## PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE

Il Presidente dell'Associazione è anche il Presidente del Consiglio di Amministrazione. Ha la legale rappresentanza di fronte a terzi e in giudizio.

Il Presidente dell'Associazione esercita tutti i poteri di iniziativa necessari per il buon funzionamento amministrativo e gestionale dell'Associazione.

## VICE PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE

Il Vice Presidente fa le veci del Presidente in caso di sua assenza.

## L'ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo è composto da tre membri eletti dall'Assemblea, su proposta del CdA, dura in carica due anni e può essere rieletto.

L'Organo di controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento.

L'Organo di Controllo esercita inoltre - e comunque - compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'Associazione.

Nel corso del 2023 si è riunito 5 volte.

## REVISORE LEGALE DEI CONTI

È nominato dall'Assemblea dei soci tra gli iscritti all'Albo dei Revisori, rimane in carica due anni e ha il compito di verificare periodicamente la regolarità formale e sostanziale della contabilità.

## COMITATO D'ONORE

Il Comitato d'Onore è costituito da personalità che hanno partecipato alla vita dell'Associazione in posizioni di responsabilità (Presidenti, Membri del Consiglio di Amministrazione) o che hanno dimostrato particolare sensibilità e sostegno verso le finalità statutarie. L'invito a far parte del Comitato d'Onore è rivolto agli interessati con delibera del Consiglio di Amministrazione.



Daniele Lorenzet  
Presidente  
2020



Manuela Arrigoni  
Vicepresidente  
2018



Marisa Corradini  
Tesoriere  
2022



Matteo Beretta  
Consigliere  
2022



Giuseppe Campione  
Consigliere  
2022



Laura Citterio  
Consigliere  
2020



Graziano Costa  
Consigliere  
2022



Annamaria Gandolfi  
Consigliere  
2022



Maurizio Todeschini  
Consigliere  
2020

## ORGANO DI CONTROLLO

Nome e Cognome	Professione	In carica da
Cinzia Sassi - Presidente	Commercialista	2022
Lorenzo Ratti	Commercialista	2022
Fabio Ripamonti	Pensionato	2022

## REVISORE LEGALE DEI CONTI

L'insediamento del Revisore Legale dei conti ha sostituito il precedente collegio dei revisori ed è avvenuto il 12/12/2022

Nome e Cognome	Professione
Maria Ratti	Commercialista

## ORGANISMO DI VIGILANZA

Il nuovo Organismo di Vigilanza si è insediato il 30 marzo 2023. Il precedente OdV nel 2023 si è riunito 2 volte

Nome e Cognome	Professione	In carica da
Pierangelo Bonfanti - Presidente	Commercialista	2023
Matteo Notaro	Avvocato	2023
Paola Manzoni	Medico	2023

## COMITATO D'ONORE

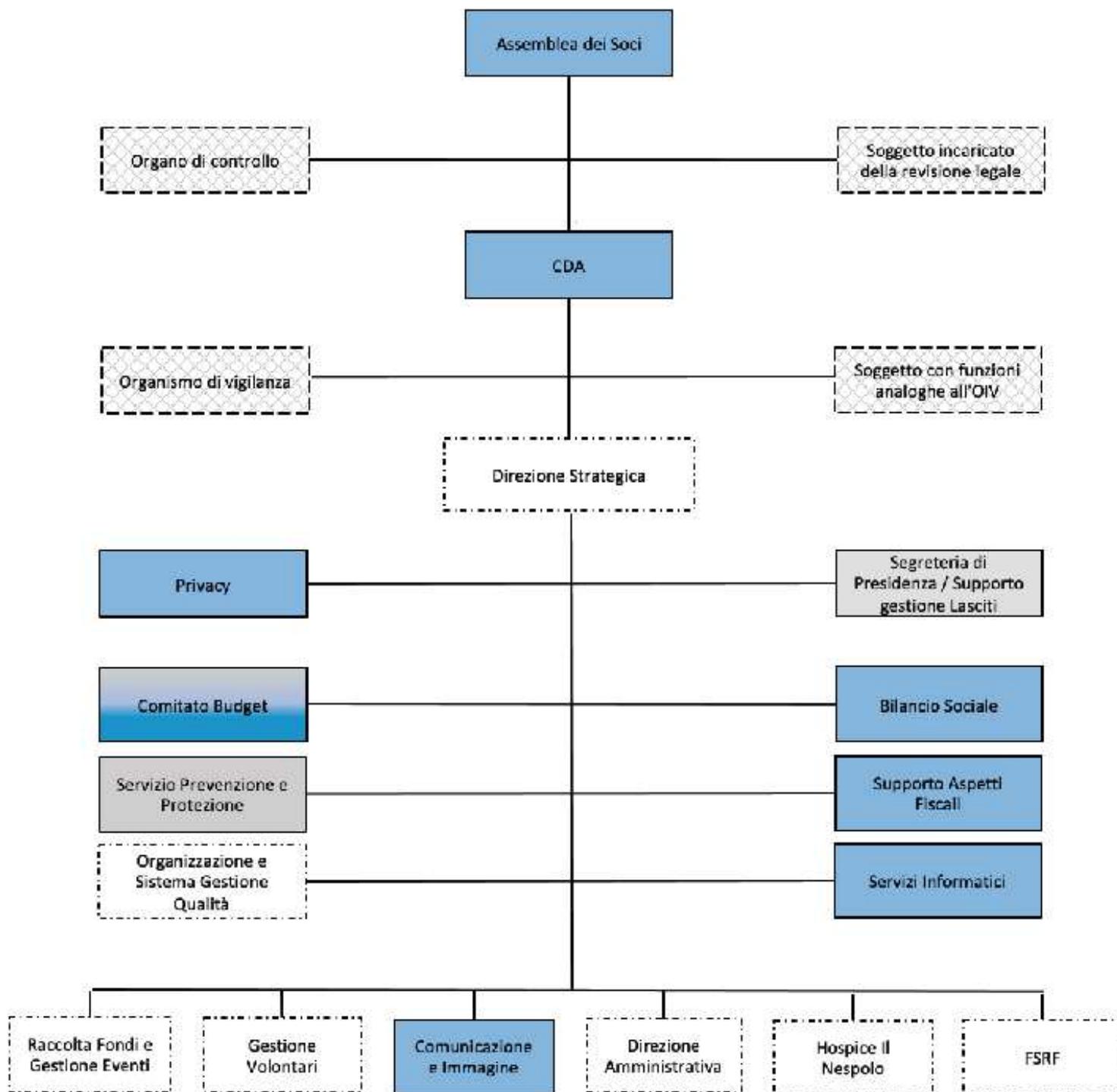
Nome e Cognome	Ruolo ricoperto
Diana Mac William	Già Presidente
Mauro Marinari	Già Vicepresidente
Antonio Conrater	Già Consigliere
Adriana Giovannacci	Già Consigliere
Emilio Zanmarchi	Già Consigliere

L'OIV svolge funzioni di verifica e attestazione del corretto assolvimento degli obblighi di trasparenza e pubblicazione secondo le disposizioni dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC).

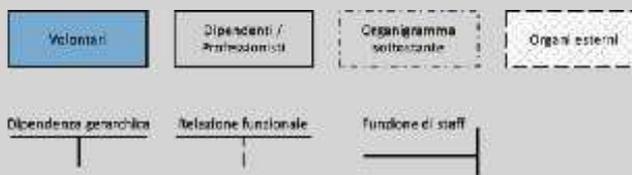
## ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Nome e Cognome	Professione
Pierangelo Bonfanti	Commercialista

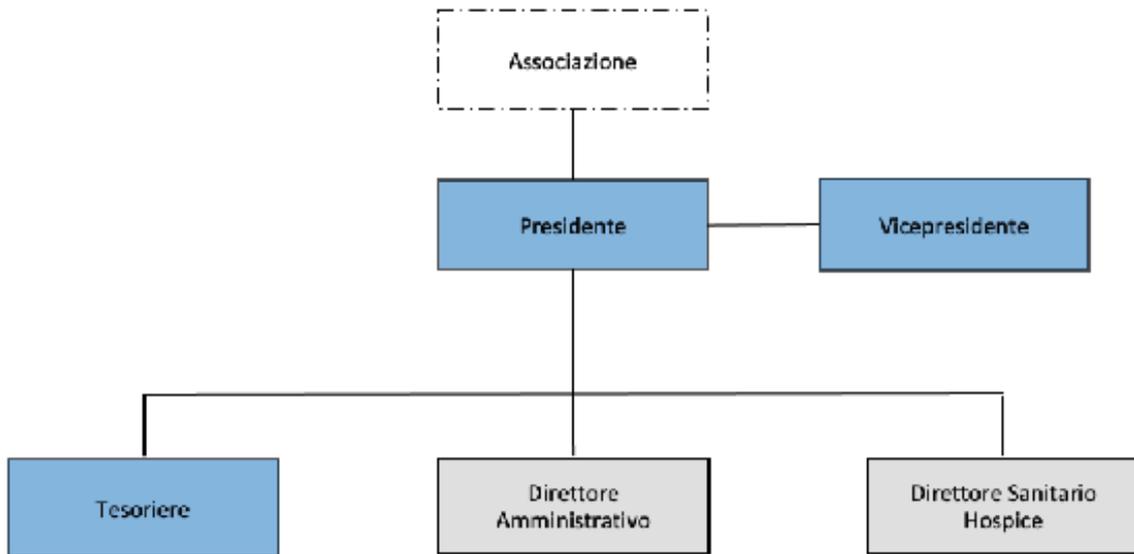
## 2.2 STRUTTURA ORGANIZZATIVA



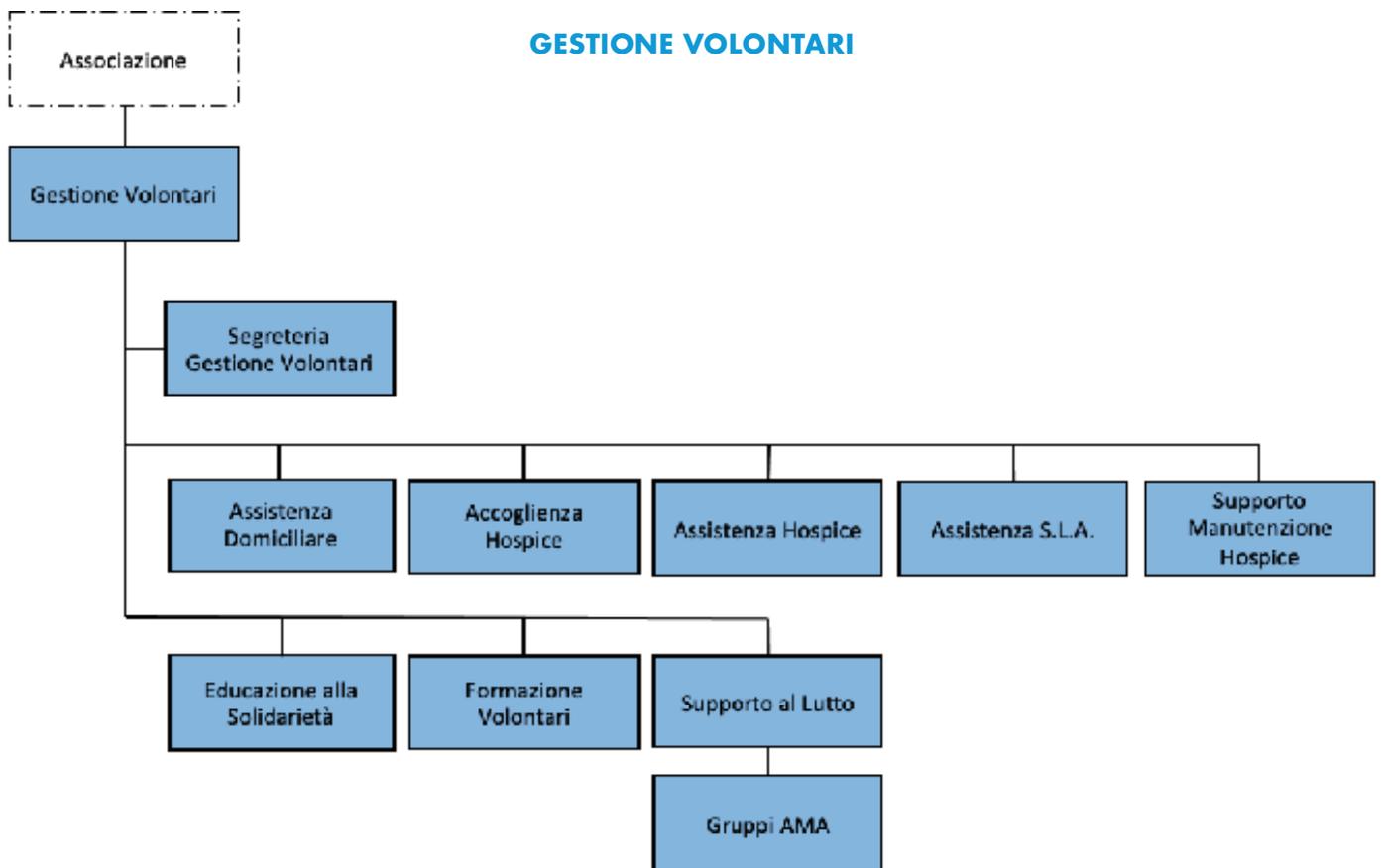
### LEGENDA



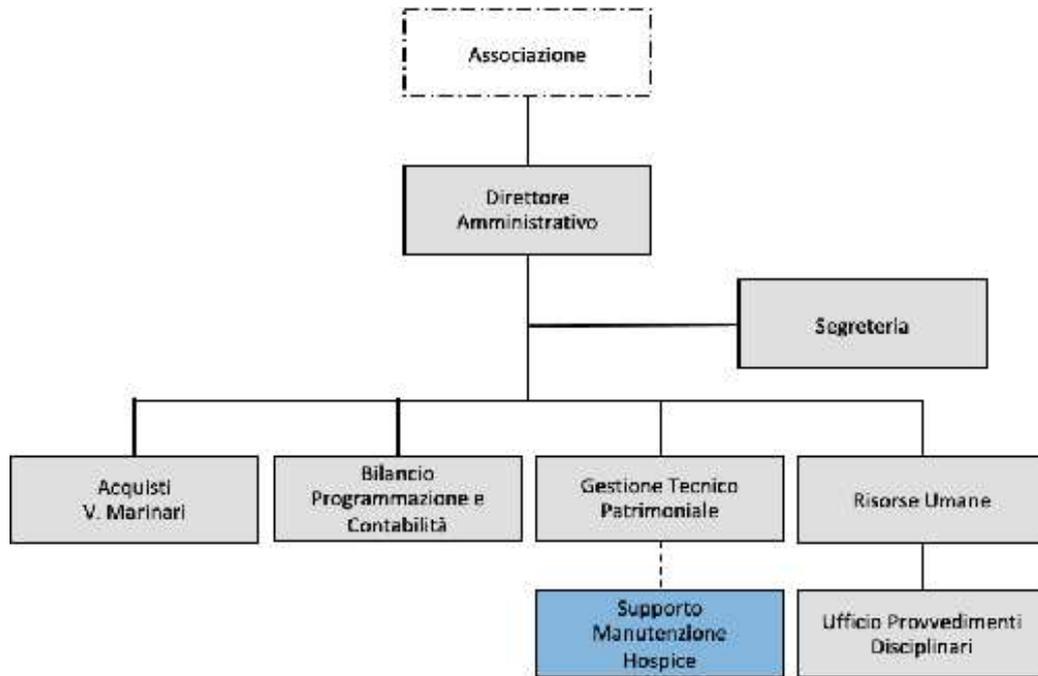
## DIREZIONE STRATEGICA



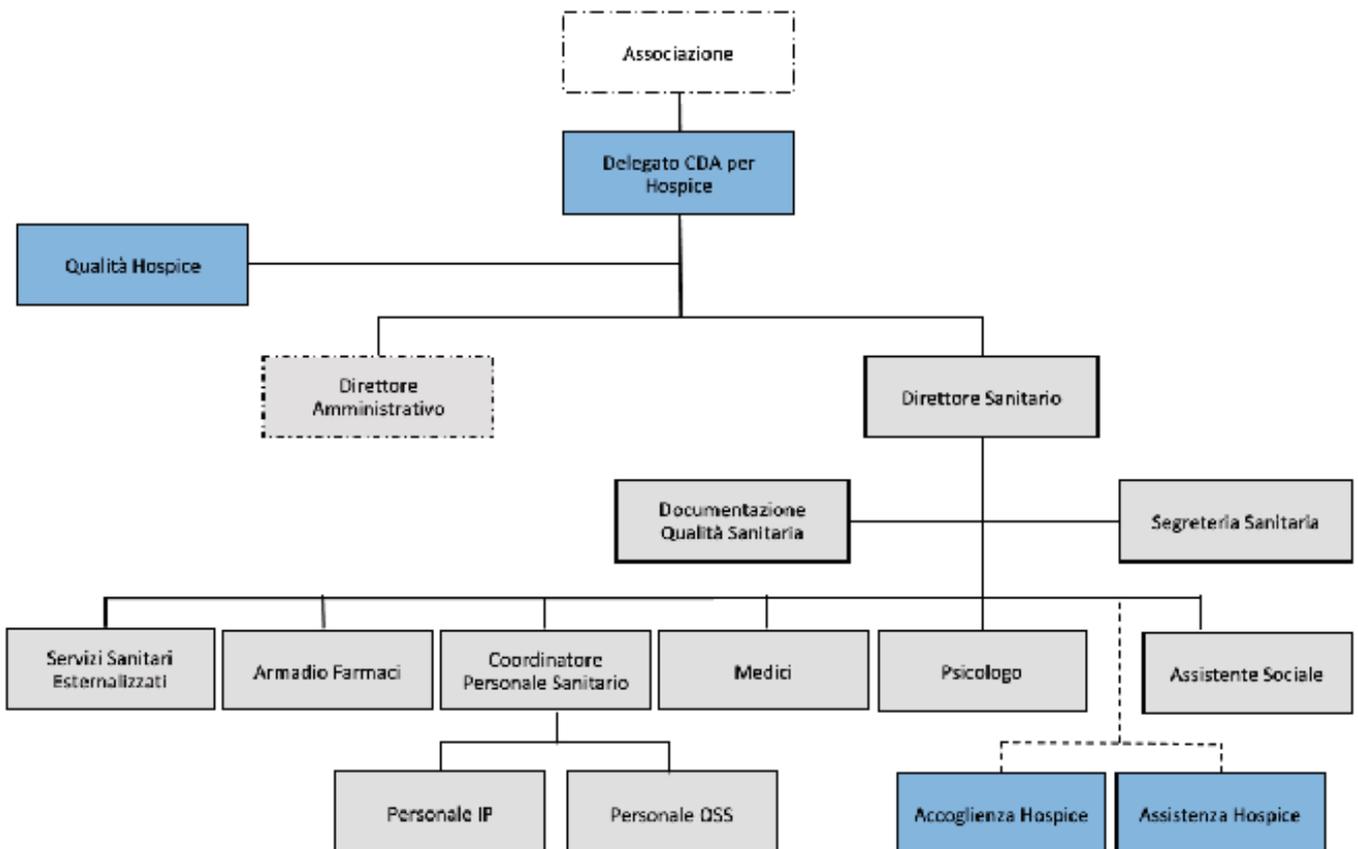
## GESTIONE VOLONTARI



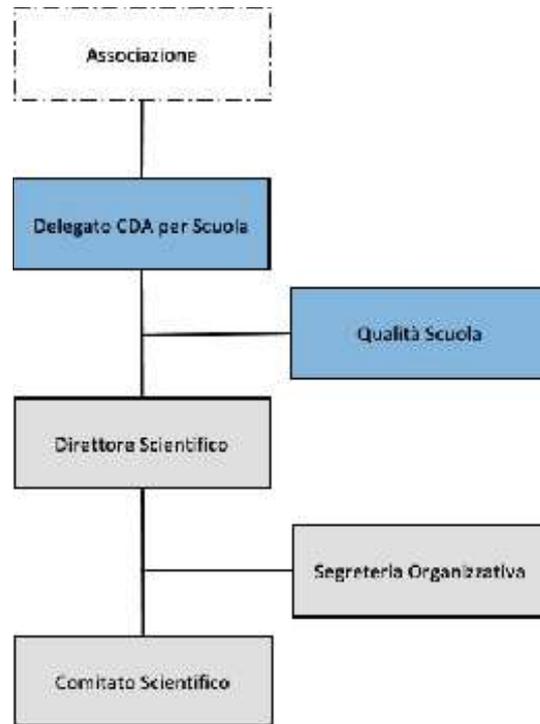
## DIREZIONE AMMINISTRATIVA



## HOSPICE IL NESPOLO



## SCUOLA FABIO SASSI RICERCA E FORMAZIONE (FSRF)



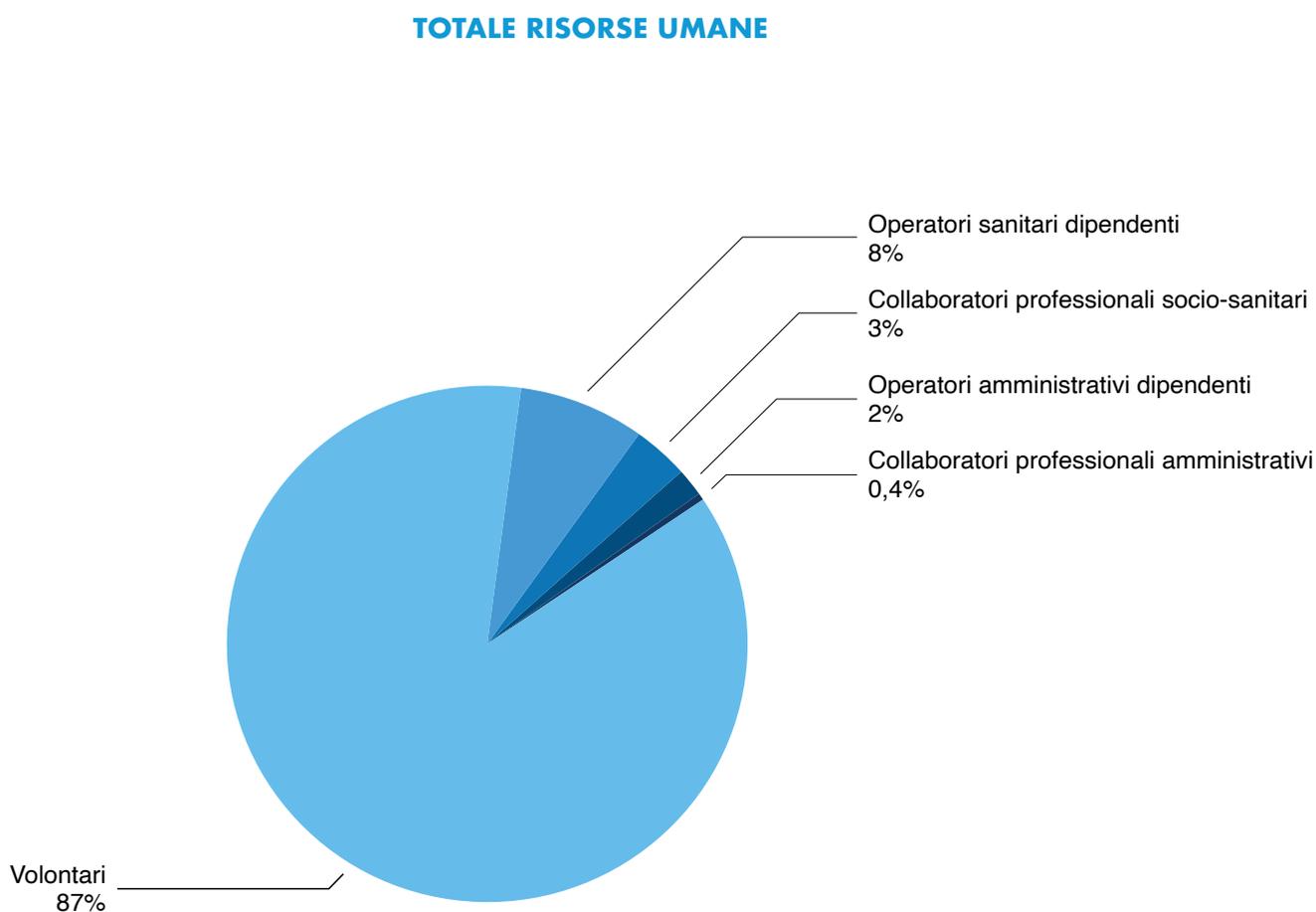
## SISTEMA GESTIONE QUALITÀ



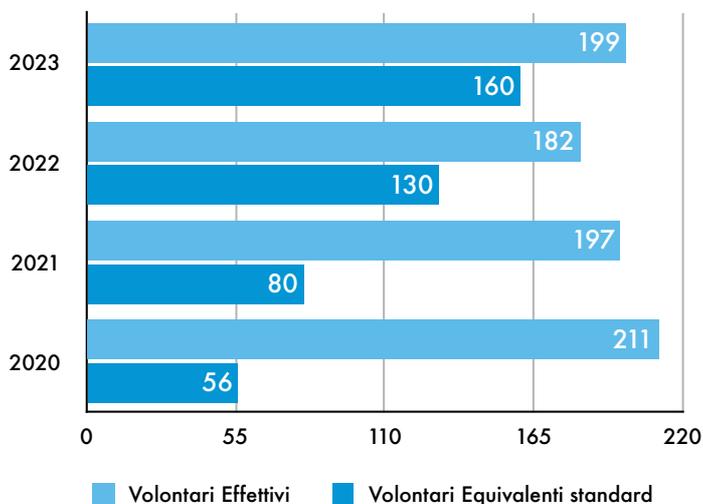
## 2.3 RISORSE UMANE

Le risorse umane costituiscono il pilastro fondamentale per l'Associazione, motivo per cui si presta grande attenzione all'analisi dei dati ad esse pertinenti. In particolare, si focalizza sull'esame delle ore lavorate e sulla valutazione della loro distribuzione di valore.

Il numero totale delle risorse impiegate è pari a **230** ed è così distribuito:



## 2.4 VOLONTARI



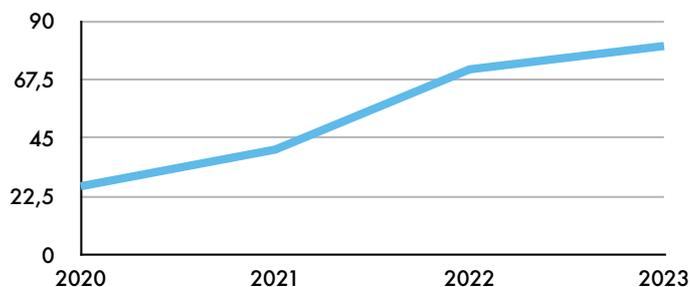
### UTILIZZO DEI VOLONTARI

Ogni Socio-Volontario presta servizio nella misura delle sue disponibilità di tempo; per alcune attività è richiesto un impegno minimo di 3 ore settimanali, pari a 144 ore/anno.

Il valore dei Volontari Equivalenti Standard, pari a 160 nel 2023, è dato dalla moltiplicazione del numero di volontari effettivi (199) per il tasso di utilizzo (80,4%).

### TASSO DI UTILIZZO IN % DEI VOLONTARI

Il tasso di utilizzo del **80,4%** registrato nel 2023 rappresenta un ulteriore incremento rispetto ai precedenti 4 anni. L'incremento è dovuto all'aumento delle ore giornaliere sia di accoglienza sia di assistenza.



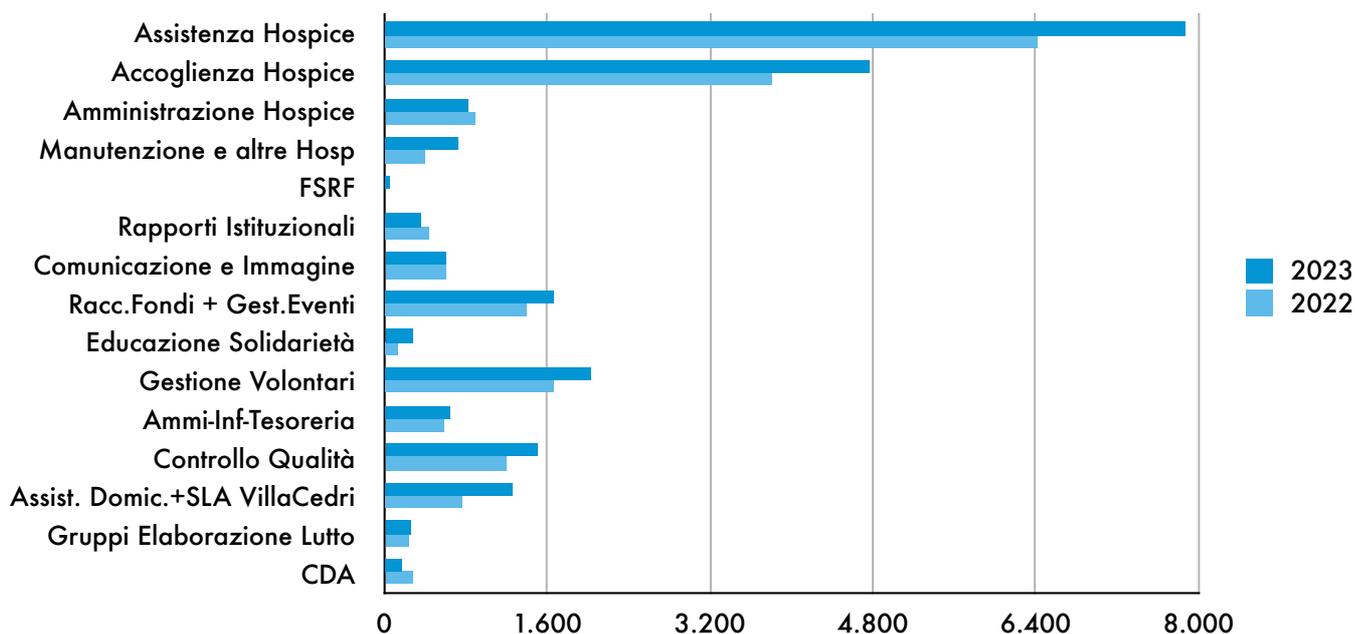
Nei grafici che seguono sono presentati la distribuzione delle ore per area di attività dell'Associazione e il loro valore economico equivalente, calcolato utilizzando un costo medio del lavoro di 25 €/h. Questo risultato, pur non essendo una rappresentazione precisa, permette di sottolineare il significativo contributo dei volontari nel contesto complessivo delle risorse umane impiegate dall'Associazione.

I grafici consentono anche di comprendere che anche se il supporto nell'assistenza e accoglienza in Hospice sono di primaria importanza, non sono tuttavia le uniche attività di cui l'Associazione ha bisogno.. Diventare socio della Fabio Sassi non vuol dire necessariamente entrare in contatto con i malati e/o i loro familiari. Il contributo che si può fornire è molto diversificato e lascia spazio all'espressione di diverse competenze.

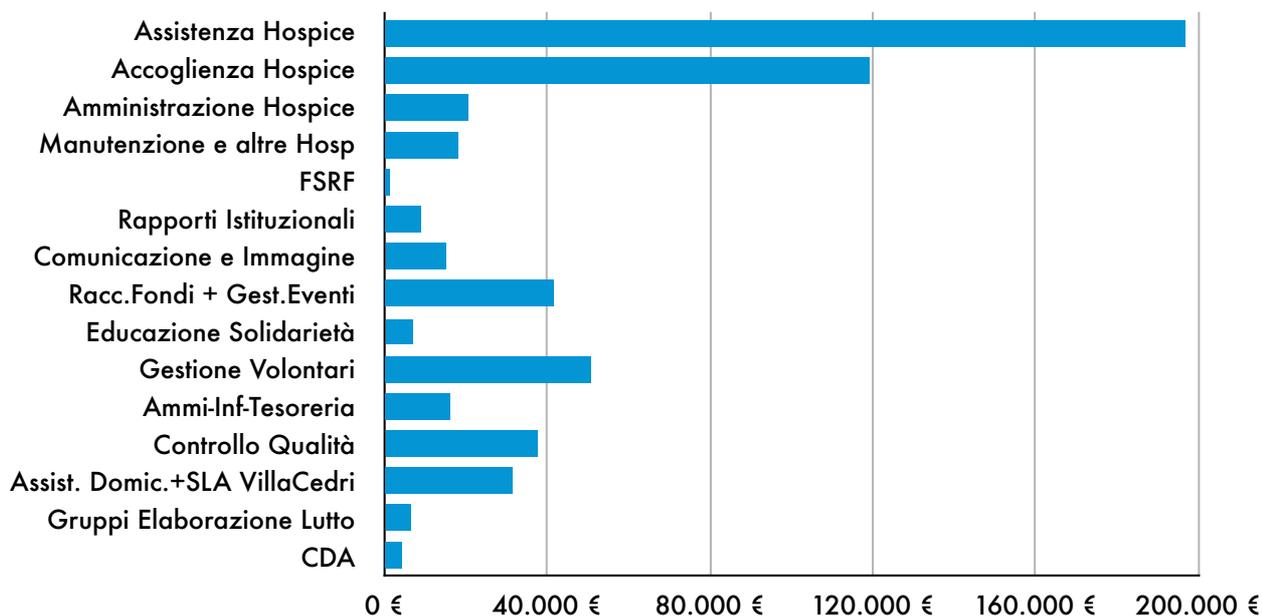
Il totale delle ore erogate dai volontari nel 2023 è pari a **23.022** (nel 2022 era stato pari a 18.765), mentre il valore totale è passato da circa 469.000 € a **575.558 €**.

L'incremento delle ore erogate è stato possibile grazie ai nuovi volontari che si sono aggiunti ed è distribuito su tutte le tipologie di attività, anche se un aumento particolare è legato alle attività di assistenza e accoglienza all'interno dell'Hospice.

### ORE EROGATE DAI VOLONTARI NEL 2023 E NEL 2022 PER SINGOLA ATTIVITÀ



### VALORE IN EURO DELLE ORE EROGATE DAI VOLONTARI NEL 2023 PER SINGOLA ATTIVITÀ



## 2.5 COMPENSI E RIMBORSI SPESE AI VOLONTARI

I volontari svolgono le loro funzioni a titolo gratuito. È prevista la possibilità del rimborso spese di trasporto sostenute nel servizio di assistenza e/o per esigenze organizzative. Il rimborso è regolamentato da una procedura interna e prevede una tariffa pari a 0,40 €/km con una franchigia di 6 km/viaggio.

Nel 2023 sono stati corrisposti rimborsi a 2 volontari per un totale pari a € 1.227,20.

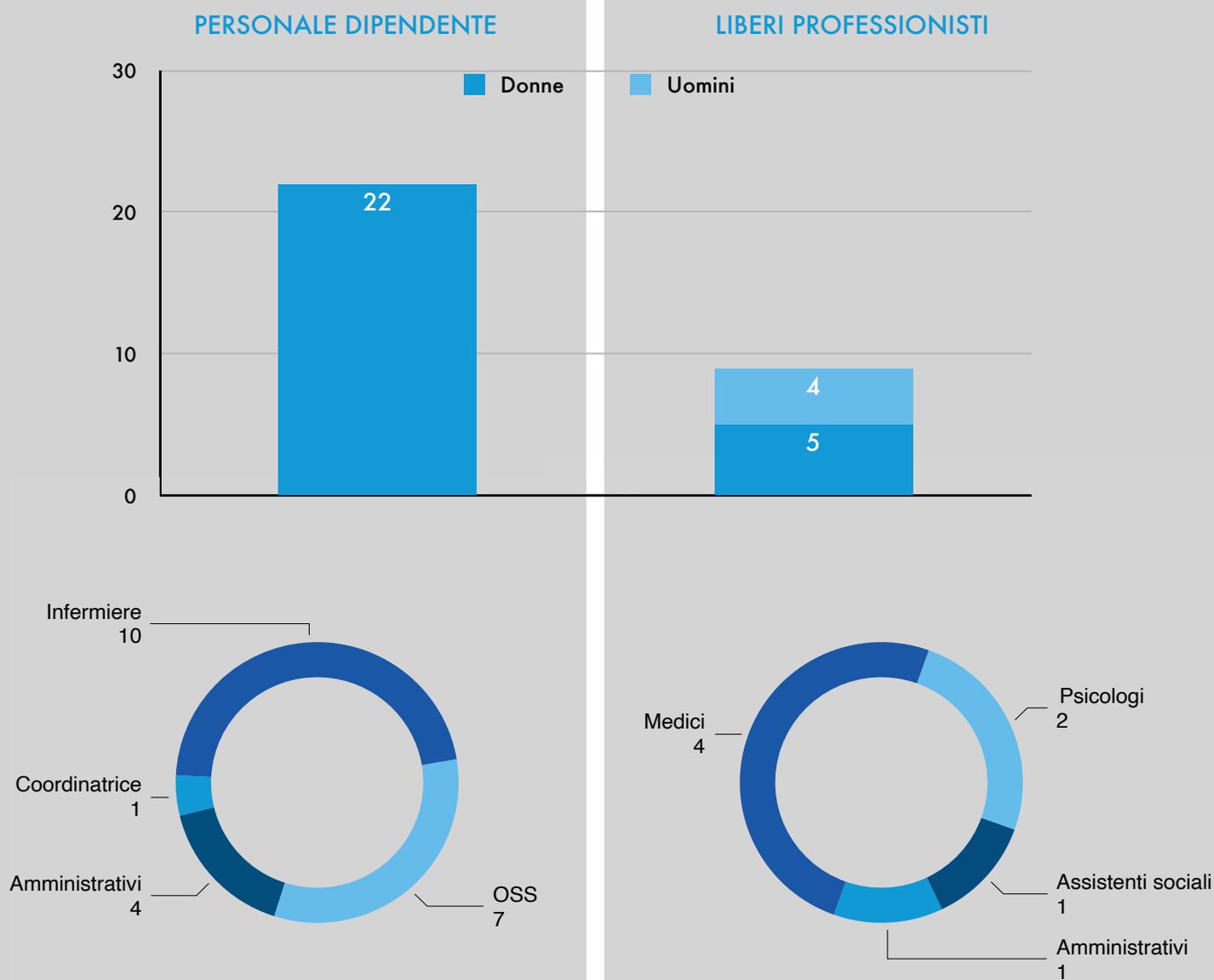
## 2.6 PERSONALE RETRIBUITO

Il rapporto di lavoro con il personale dipendente è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale della Sanità Privata e dal Contratto Collettivo Nazionale del Commercio, mentre quello dei collaboratori professionali da Contratti Privati.

Come previsto dall'art. 16 del D.Lgs 117/2017 la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti, calcolata sulla base della retribuzione lorda, non supera il rapporto di uno a otto.

Al 31 Dicembre 2023 il personale retribuito risulta così ripartito.

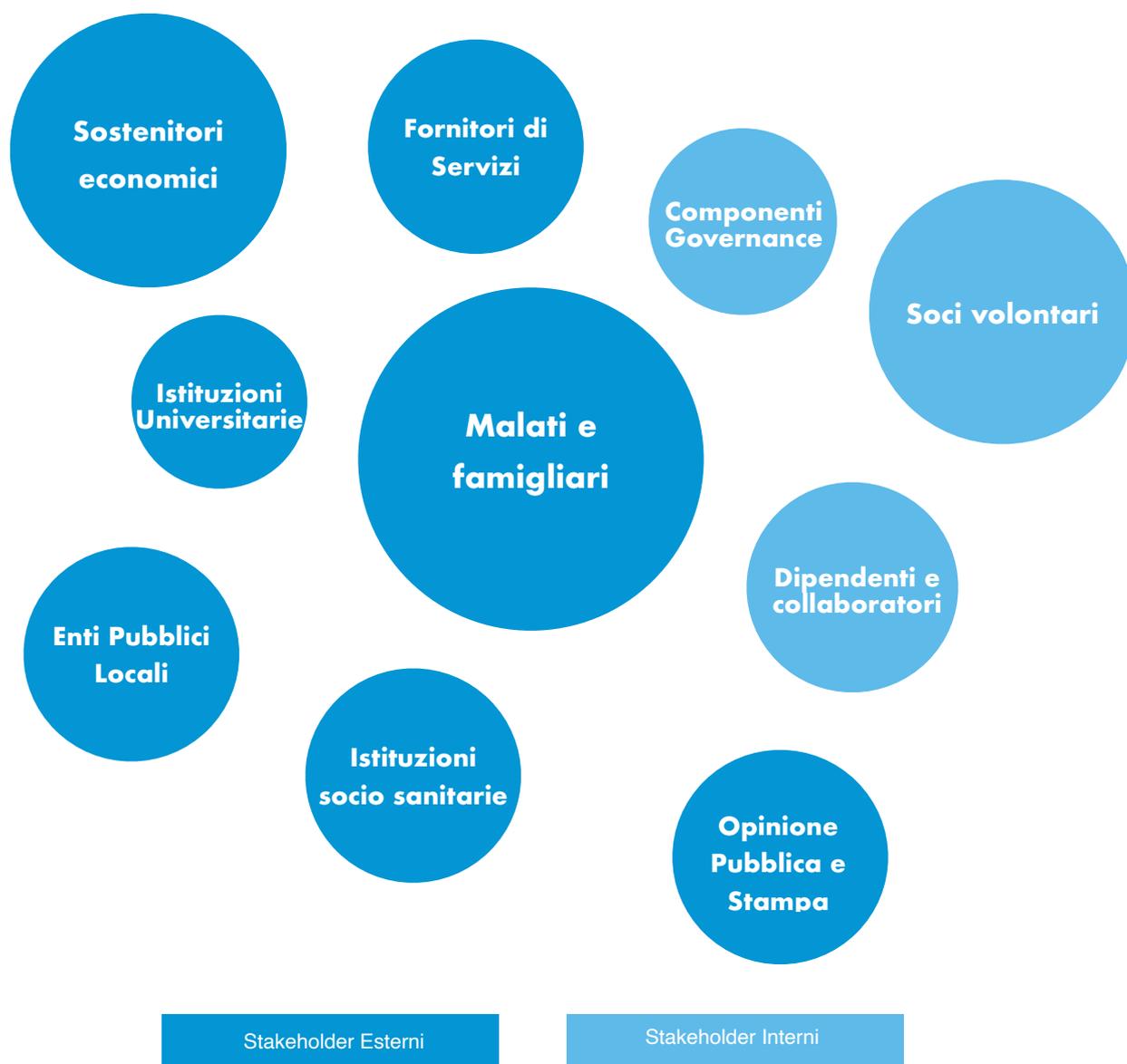
### STATISTICHE SULLA COMPOSIZIONE DEL PERSONALE RETRIBUITO



## 2.7 STAKEHOLDER

L'Associazione Fabio Sassi ha diversi portatori di interesse, che possono essere divisi tra esterni e interni. Tra i portatori di interesse più importanti sia per la missione dell'Associazione sia per numerosità sono senza dubbio i malati e i loro famigliari.

**L'Enciclopedia Treccani definisce come Stakeholder tutti i soggetti, individui od organizzazioni, attivamente coinvolti in un'iniziativa economica (progetto, azienda, profit o no profit), il cui interesse è negativamente o positivamente influenzato dal risultato dell'esecuzione, o dall'andamento, dell'iniziativa e la cui azione o reazione a sua volta influenza le fasi o il completamento di un progetto o il destino di un'organizzazione.**





### 3. AREE DI ATTIVITÀ

## 3.1 ASSISTENZA MALATI IN HOSPICE

L'Hospice Il Nespolo è una struttura residenziale socio-sanitaria destinata ad accogliere pazienti affetti da malattie evolutive in fase avanzata che hanno necessità di cure volte al controllo dei sintomi, al miglioramento della qualità della vita, al sostegno psicologico e spirituale. Le cure sono prestate da un'équipe multidisciplinare composta da medici, infermieri, operatori socio-assistenziali specificamente preparati, coadiuvati da psicologi, assistenti sociali, e da una dietista.

Le cure sono integrate dall'assistenza dei volontari che accompagnano i malati e accolgono i parenti, con una presenza empatica, discreta e continua. Grazie all'ingresso di nuovi volontari, dal mese di ottobre è stato possibile estendere il servizio di accoglienza dalle ore 8.30 alle ore 21.00 e il servizio di assistenza dalle 9.00 alle 21.00 tutti i giorni della settimana.

L'Hospice è accreditato dalla Regione Lombardia e opera in stretta collaborazione con il Servizio di Cure Palliative Domiciliari del Dipartimento della Fragilità e col Dipartimento Oncologico dipendenti dall'ASST della Provincia di Lecco.

Il ricovero in Hospice è gratuito ed è indicato anche per far fronte a situazioni di difficile controllo di alcuni sintomi (prima di tutto il dolore, ma anche difficoltà respiratorie, disturbi gastroenterici, etc.) o per fornire cure adeguate a pazienti per i quali l'assistenza domiciliare non è possibile o non opportuna, anche per brevi periodi.

L'obiettivo principale del ricovero in Hospice non è la cura della malattia ma il controllo dei sintomi che essa provoca, la riduzione della sofferenza in tutte le sue forme, il supporto al malato e alla sua famiglia.

L'Hospice non è dotato dei servizi diagnostici e delle attrezzature tipiche delle strutture ospedaliere, non essendoci indicazioni al loro utilizzo nelle fasi più avanzate delle malattie evolutive. Le cure erogate in Hospice sono tuttavia cure intense, continue, di alta professionalità e umanità e si fondano, oltre che su trattamenti farmacologici, sull'accudimento, l'ascolto, il sostegno, il rispetto della persona fino all'ultimo istante.



### PRINCIPI ETICI E DEONTOLOGICI

I principi fondamentali che ispirano le cure in Hospice sono:

- Il rispetto dell'autonomia, dei valori e della cultura del paziente e della sua famiglia.
- La creazione e il mantenimento di un rapporto tra équipe curante e paziente basato sulla comunicazione, la trasparenza e la condivisione degli obiettivi della cura.
- L'attenzione non solo ai bisogni fisici del paziente ma anche a quelli emozionali, psicologici, sociali e spirituali.
- Il sostegno alla famiglia attraverso un'opera di informazione, di consiglio, di aiuto pratico e di formazione continua.
- La personalizzazione, la continuità e l'intensità delle cure per ridurre al minimo la sofferenza e il disagio.

### CRITERI DI RICOVERO IN HOSPICE

Il ricovero in Hospice è legato alla verifica preliminare della presenza di almeno due delle seguenti condizioni:

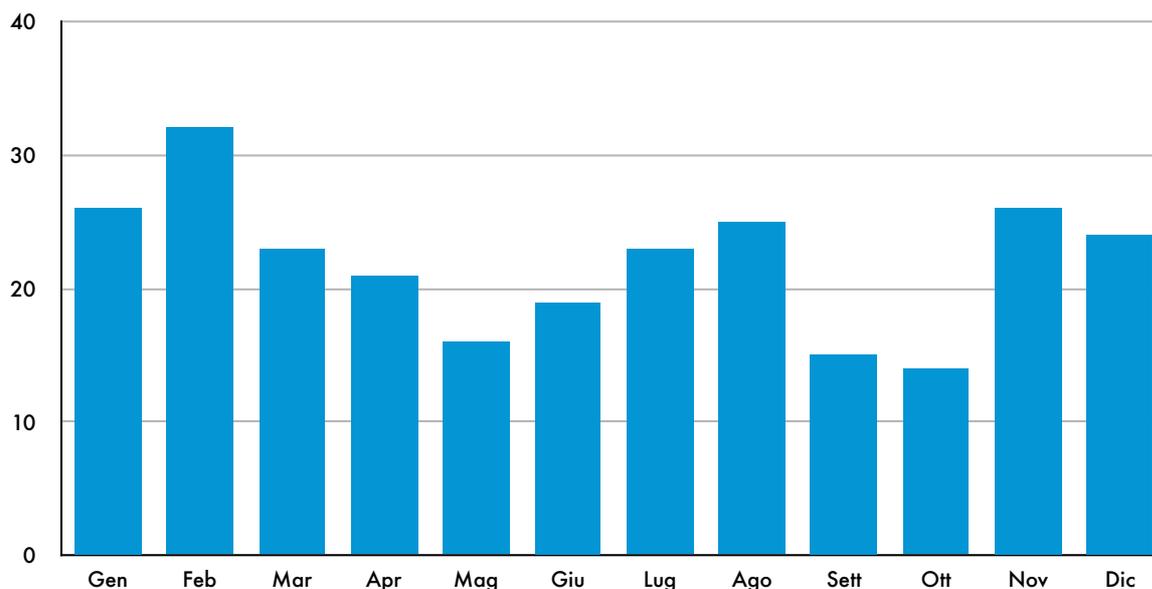
- Malattia evolutiva a prognosi infausta, con aspettativa di vita presumibilmente inferiore ai 90 giorni.
- Presenza di sintomi fisici che non consentono o sconsigliano il trattamento domiciliare e per i quali non è indicato il ricovero in strutture per acuti.
- Impossibilità, transitoria o definitiva, della cura a domicilio per ragioni di ordine sociale, psicologico o ambientale.

## POSTI LETTO E INDICI DI ROTAZIONE

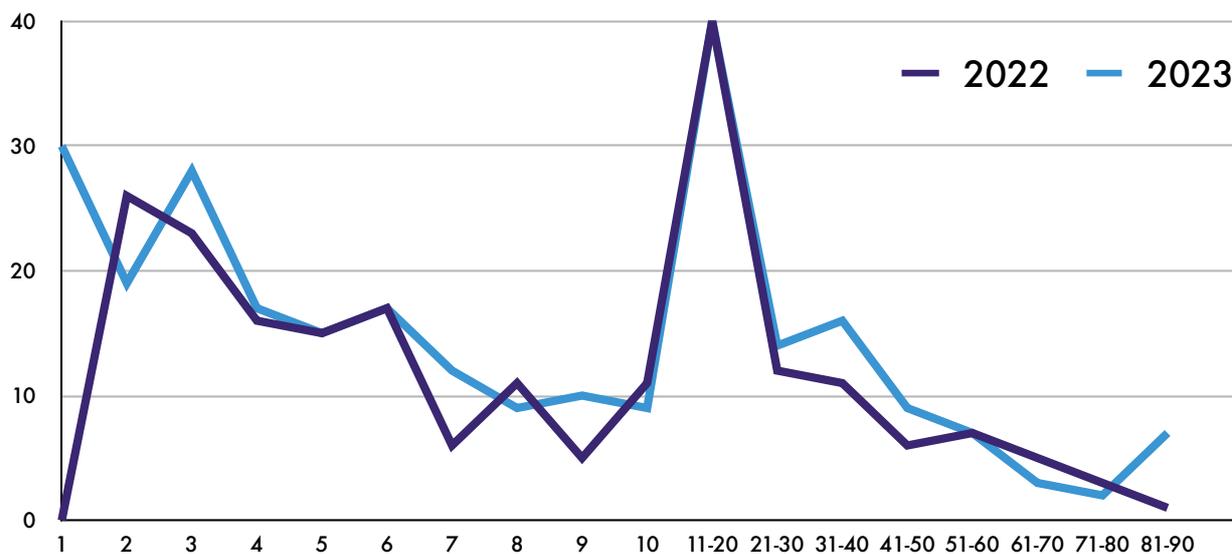
I posti letto nominali sono 12, tutti accreditati dalla Regione Lombardia. I ricoveri nel 2023 sono stati 264 e le giornate di degenza effettive 3.822, con una durata media di degenza di 14,5 giorni. Da notare che ci sono stati ben 30 ricoveri della durata di un solo giorno mentre nel 2022 nemmeno un ricovero inferiore a 2 giorni.

L'indice di rotazione dei posti letto, calcolato come rapporto tra numero ricoveri e numero posti letto nominali, è risultato pari a 22 (nel 2022 è stato di 20,3) e pari a 25,4 se riferito ai posti letto realmente occupati, tenuto conto del tasso di occupazione del 86,4% (nel 2022 è stato dell'73,8%).

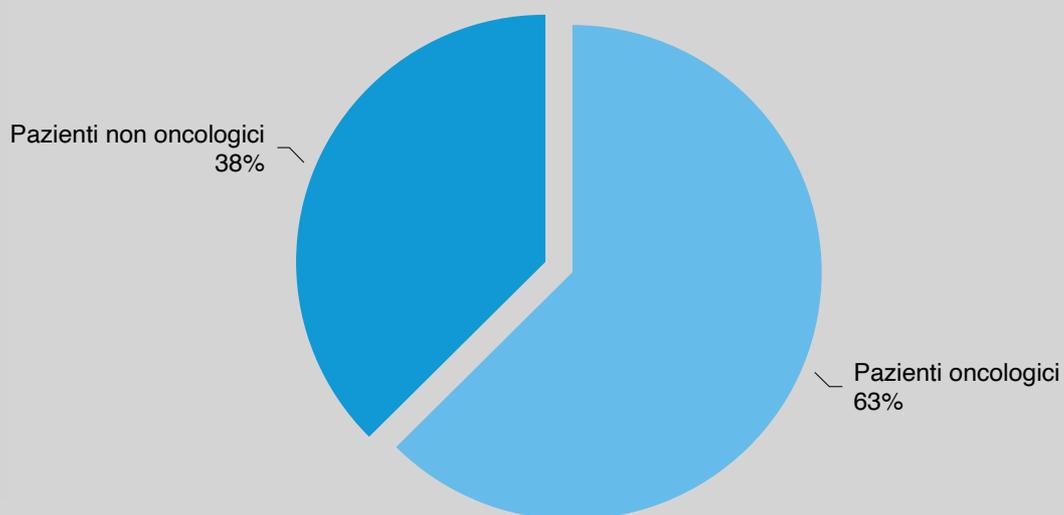
### NUMERO DI RICOVERI PER MESE



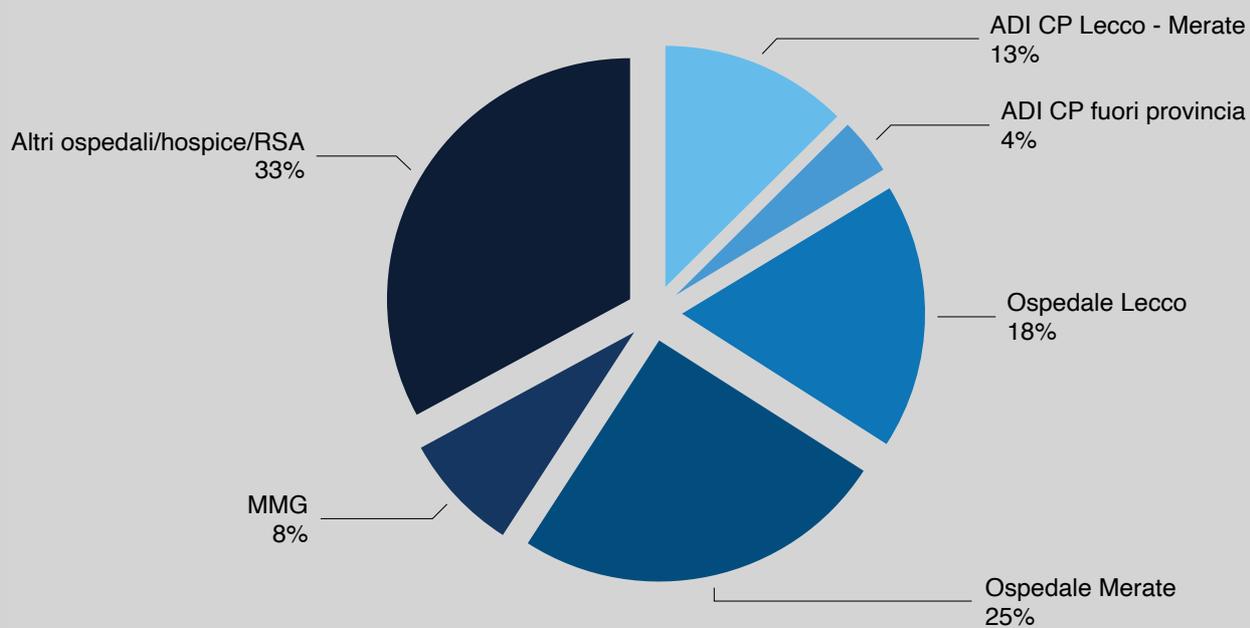
### DURATA DEI RICOVERI IN GIORNATE



## PAZIENTI ONCOLOGICI E NON ONCOLOGICI



## PROVENIENZA DEI PAZIENTI



### 3.2 ASSISTENZA MALATI A DOMICILIO

L'Associazione svolge attività di **assistenza domiciliare gratuita** a malati in trattamento palliativo, collaborando con il Dipartimento della Fragilità dell'ASST della Provincia di Lecco, sulla base di una apposita convenzione. Tali attività consistono nel supportare particolari funzioni assistenziali rese dagli operatori (medici, psicologi) e nel partecipare con i propri volontari al servizio reso dalle équipes (medico, infermiere, volontario) al domicilio.

I **malati assistiti** dai volontari nel 2023 sono stati **11**, per un numero complessivo di **ore di assistenza** pari a **369** e un'intensità assistenziale (ore di assistenza per malato) pari a 34.

### 3.3 ASSISTENZA MALATI DI SLA

L'Associazione svolge **attività di assistenza ai malati di SLA** (Sclerosi Laterale Amiotrofica) ricoverati presso la struttura Villa dei Cedri a Merate, in accordo con una apposita convenzione. Le prestazioni presso questa struttura sono assimilabili alle attività di assistenza domiciliare e di assistenza in Hospice. Si tratta di un servizio che richiede una formazione specifica dei volontari, stanti le particolari condizioni di questi ammalati e le maggiori difficoltà di comunicazione con i malati nelle fasi terminali.

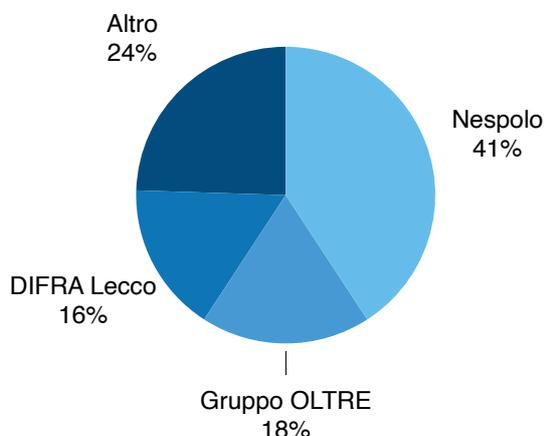
Nel 2023 le ore di assistenza erogate sono state **661**, in incremento rispetto al 2022 anche grazie all'ingresso di nuovi volontari che ha permesso la copertura di più giorni alla settimana.

### 3.4 ASSISTENZA AL LUTTO

L'assistenza che l'Associazione fornisce ai malati e alle loro famiglie comprende, ove richiesto, il supporto alla elaborazione del lutto realizzato attraverso diverse modalità, sia attraverso il sostegno delle psicologhe che collaborano con l'Associazione, sia grazie alle competenze dei Facilitatori, ossia di volontari che hanno avuto un'esperienza di elaborazione del lutto e aiutano la formazione di gruppi di auto-mutuo-aiuto (AMA) sul territorio, conosciuto anche come progetto "Oltre".

#### PROGRAMMA SUPPORTO AL LUTTO - ALM (Airuno Lecco Merate)

L'attività ordinaria del Supporto al lutto per il tempo da Gennaio a Dicembre 2023 ha visto la presa in carico di 49 persone con un numero totale di colloqui dalla presa in carico pari a 209. Il grafico seguente mostra la loro provenienza.



## ACCESSI AL SERVIZIO PRE E POST MORTEM

Nel 2023 sono stati registrati 893 colloqui con i pazienti in Hospice per un totale di circa 450 ore e 1541 con i famigliari nel tempo post mortem. Già a partire dal secondo semestre del 2022 la psicologa che opera presso l'Hospice ha deciso di visitare giornalmente ciascun paziente anziché intervenire su richiesta e/o segnalazione da parte del Direttore Sanitario dell'Hospice così da garantire un miglior servizio.

## GRUPPO OLTRE

A partire dal 2003, "Oltre" è diventato un vero e proprio servizio organizzato, punto di riferimento territoriale stabile nella provincia di Lecco, rivolto a chi sta vivendo un lutto e sta affrontando il relativo processo di elaborazione. È dedicato a persone con una diagnosi di lutto normale (ossia né patologica né complicata), che hanno precedentemente svolto almeno un colloquio individuale conoscitivo. Molti di coloro che hanno seguito il percorso hanno poi deciso di offrire il proprio bagaglio di esperienza al servizio dei nuovi arrivi. Hanno quindi partecipato ad iniziative formative specifiche valorizzando le proprie risorse, assumendo un importante ruolo di facilitatore della comunicazione all'interno dei gruppi AMA. Si tratta dunque di un servizio in grado di dare delle risposte alla sofferenza per la perdita di un familiare. In questo senso "Oltre" si delinea anche come un servizio di prevenzione e di monitoraggio del disagio, in grado di evidenziare e accompagnare verso le strutture idonee le situazioni più complesse.

Nel corso del 2023 si sono formati 2 gruppi, uno costituito da 13 persone che si sono incontrate per 32 ore, mentre il secondo costituito da 5 persone che si sono riunite per 10 ore. Il secondo gruppo, costituitosi nel mese di settembre, comprende esclusivamente persone che hanno subito un lutto da morte improvvisa e tragica (ad esempio da infarto, incidente stradale, caduta in montagna).

Le ore spese per il coordinamento dell'attività sono state 16.

I verbali redatti ad ogni incontro e la supervisione costante rappresentano gli strumenti di monitoraggio e di controllo del sistema. Ogni mese la coordinatrice e i facilitatori hanno una supervisione con la Psicologa della AFS e nell'anno 2023 sono state effettuate 12,5 ore di supervisione per ogni facilitatore per un totale di 50 ore complessive.

## UNA RETE PER NON RIMANERE SOLI

L'Associazione Fabio Sassi sta promuovendo altre iniziative, oltre a quelle descritte in precedenza, per rispondere ai nuovi bisogni delle famiglie, dando forma ad interventi capaci di interpretare le nuove necessità. La solitudine, la presenza di famiglie monoparentali, la fragilità che nasce dall'essere isolati sono solo alcuni dei nuovi bisogni emergenti. La Rete Solidale che l'Associazione Fabio Sassi promuove parte da qui.

**Rete Solidale** Sono attività aggregative che vedono la partecipazione di persone che hanno usufruito del Programma di Supporto al lutto dell'Associazione. Terminato il Programma di Supporto sarà possibile rimanere in contatto con l'Associazione attraverso la partecipazione ad eventi della Fabio Sassi, eventualmente anche diventando Volontari.

**Rete Amicale** Sarà possibile rimanere in contatto con la rete amicale nata all'interno del Gruppo Oltre, a prescindere dal diventare volontario e dunque dall'essere parte della Associazione. Una rete amicale di cui l'Associazione non è responsabile, ma di cui sostiene e promuove idealmente l'iniziativa.

## DAL LIBRO DELLE TESTIMONIANZE DEI FAMIGLIARI

**S**iamo arrivati al Nespolo con l'idea che i giorni che mancavano alla morte, accompagnati con molta probabilità da sofferenze pesanti, non sarebbero stati molti. E con questa attesa e con queste sensazioni ho trascorso qui i primi giorni. Ma è successo qualcosa: i dolori fisici sono stati piano piano controllati e governati, e all'idea che stava arrivando la morte (seppur presente in modo incancellabile in un luogo come questo) si accompagnava quella che anche un pezzo di vita era lì per noi.

Come era stato possibile questo cambiamento così radicale, grazie a chi la visione del presente (e del futuro per quanto lunga potrà essere) si era trasformata nella nostra percezione?

Dovevano essere i giorni che mi dividevano dalla dipartita di questa vita, sono invece state settimane di vita in qualche caso anche ironiche e gioiose. Grazie al Nespolo e a tutte le persone che lo hanno creato, sentito, vissuto.”

A. e M.

**V**olevo ringraziarvi immensamente per aver accompagnato mio papà R. M. E. verso l'ultimo giorno. Ho sempre avuto un senso di freddo a pensare alla parola hospice; invece ho avvertito una grande sensazione di pace, di amore da voi... provo tantissima stima per tutti voi, per il vostro lavoro pensando che anche voi avete le vostre vite, i vostri problemi.

Grazie infinite dal mio cuore.

D.R.

**S**iete degli Angeli. Sono passati tanti anni da quando mio papà è stato da voi... ma siete sempre nel nostro cuore.

M.M.

**U**n ringraziamento particolare a tutte le persone che si sono occupate di mio padre P. che ci ha lasciato ieri sereno, so che è un impegno non da poco aiutare le persone a spegnersi serenamente seguiti con tanto amore.

Ci vorrebbe più gente come voi; grazie ancora di cuore da tutta la mia famiglia.

A.M.

## 3.5 RICERCA E FORMAZIONE ALLE CURE PALLIATIVE

Le attività di Ricerca e Formazione della Fabio Sassi sono condotte dalla Scuola di Formazione (FSRF), certificata ISO 9001, e sono suddivise tra **Corsi ECM**, con il riconoscimento di crediti formativi regionali per le professioni sanitarie (per la formazione interna del personale dell'Hospice o su richiesta di enti esterni), **attività** di formazione e sensibilizzazione **a favore di minori** (in particolare in collaborazione con le scuole, si veda in merito il paragrafo 3.6 dedicato all'Educazione alla Solidarietà), attività di **ricerca** e attività di **formazione per i volontari**.

### CORSI ACCREDITATI ECM

L'anno 2023 è stato caratterizzato da un sostanziale ripiegamento delle attività formative all'interno della struttura dell'hospice Il Nespolo per via della scelta dell'Associazione di usufruire, tramite bando, di fondi interprofessionali per finanziare la formazione degli operatori dipendenti attraverso corsi esclusivamente riservati agli stessi, alcuni dei quali sono stati anche accreditati ECM.

Il Comitato Tecnico Scientifico ha ritenuto utile proseguire con i percorsi già sperimentati, volti a individuare strategie di risposta alle fatiche individuali e di gruppo, puntando ad un rafforzamento della coesione tra le varie figure professionali, attraverso l'annuale percorso di formazione sul campo dedicato alla "*Cura del lavoro di équipe*" e un altro Gruppo di Miglioramento ("*Lavorare insieme: strumenti e risorse per la promozione del benessere degli operatori*") specificamente focalizzato sul Teamworking e sulle metodologie e tecniche di gestione dello stress (rilassamento, training autogeno...).

In collaborazione con la Direzione sanitaria e il Coordinamento infermieristico dell'Hospice, sono state individuate alcune tematiche cliniche meritevoli di particolare approfondimento, anche al fine di formare le risorse neoassunte nel corso dell'anno sulle peculiarità dell'approccio palliativo ad alcune procedure assistenziali, quali la gestione delle lesioni, la prevenzione delle infezioni in pazienti particolarmente debilitati e fragili, la sedazione terminale. A tal fine, sono stati realizzati i seguenti eventi:

- **Il Wound care palliativo**: gestione delle lesioni da pressione nel paziente fragile e terminale
- **Prevenzione delle infezioni**: non solo Covid-19 (in 2 edizioni)
- **Sedazione palliativa**: aspetti etici e psicologici (in 2 edizioni)

Si è provveduto inoltre ad erogare il **Corso di formazione e aggiornamento BLS-D**, in 3 edizioni in modo da coinvolgere tutto il personale della struttura ed aggiornarne le competenze in materia di primo soccorso ed uso del defibrillatore semiautomatico presente in hospice.

Nel corso dell'anno, su indicazione della Direzione Amministrativa e in considerazione delle importanti novità intervenute nelle normative riguardanti gli Enti del Terzo Settore, sono stati programmati anche una serie di corsi funzionali al recepimento da parte degli operatori dei nuovi regolamenti aziendali, in particolare quelli legati all'**Applicazione della compliance aziendale: legge 231/2001** (2 edizioni) ed alla **Prevenzione della violenza contro gli operatori sanitari** (2 edizioni)

Per quanto possibile, si è mantenuto aperto il canale di collaborazione con le RSA del territorio, per le quali è stato realizzato un breve corso di introduzione all'approccio palliativo al paziente fragile nelle fasi terminali della vita, in due giornate, accreditate separatamente e dedicate da un lato alla **Gestione dei sintomi nell'assistenza al paziente terminale** e dall'altro alla **Gestione delle emozioni e comunicazione efficace nel fine vita**.

È stato infine proposto un corso sul tema dell'**Alleanza terapeutica e autodeterminazione nella consapevolezza**, inserito in un percorso più ampio di sensibilizzazione alle tematiche etiche del fine vita promosso dall'Associazione Fabio Sassi.

Nella riunione del Comitato scientifico di gennaio 2024 è stata evidenziata la necessità di riprendere l'attività formativa aperta alle altre strutture del territorio, stanti anche le richieste pervenute da operatori che ne avevano usufruito negli anni passati apprezzandone la qualità e la specificità. Si valuterà inoltre l'inserimento in programmazione di eventi che utilizzino metodologie didattiche innovative e digitali, secondo le indicazioni ricevute da Polis Lombardia nel corso dell'Audit di ricertificazione svolto a marzo 2023, che ha confermato per altri 4 anni lo status di provider superior.

## FORMAZIONE PER I VOLONTARI

Durante il periodo aprile-maggio, l'Associazione ha organizzato un [corso rivolto ai nuovi volontari](#) allo scopo di offrire una formazione completa-per prepararli alle loro responsabilità in qualità di soci dell'Associazione. Il corso, a cui hanno partecipato [88 persone, articolato in 8 incontri](#), ha offerto un approfondimento su vari aspetti delle cure palliative.

Particolarmente significative sono state le giornate di apertura e chiusura, eventi aperti a tutta la popolazione. Le giornate erano focalizzate su temi di interesse generale riguardanti le Cure Palliative in una società in continua evoluzione, sull'importanza dell'Alleanza Terapeutica e dell'Autodeterminazione nella Consapevolezza. Questi incontri hanno contribuito non solo a sensibilizzare sull'importanza delle Cure Palliative, ma anche a promuovere una maggiore consapevolezza rispetto alle norme in materia di consenso informato.

Dopo il completamento del corso con un periodo aggiuntivo di tirocinio, i volontari sono stati inseriti nei diversi ambiti dell'Associazione, dove hanno avuto l'opportunità di mettere in pratica le competenze acquisite durante la formazione. Questo approccio garantisce che i volontari siano adeguatamente preparati e competenti nel loro ruolo prima di essere assegnati a specifiche attività.

[Il corso si è ispirato al "Core Curriculum del volontario", elaborato da Federazione Cure Palliative](#). Il documento definisce le competenze indispensabili ai fini dell'inserimento dei volontari in Hospice, nei servizi domiciliari e residenziali. L'attenzione è puntata, più che sulle competenze specialistiche - che non rientrano nei compiti dei volontari - sulle competenze trasversali, quali la relazione interpersonale, la comunicazione con il malato e la famiglia, la collaborazione responsabile con l'équipe.

Dalla Customer Satisfaction è emerso un grado di apprezzamento di 3.8 su 4, con un particolare riconoscimento per la professionalità dei relatori.

Parallelamente al corso per i nuovi volontari, l'attività formativa è proseguita con la formazione continua dedicata a tutti i volontari dell'Associazione. Tutti gli incontri di Formazione Continua sono stati organizzati in presenza al fine di favorire l'interazione e la partecipazione attiva dei volontari.

Di seguito è riportato un riepilogo degli incontri di Formazione Continua.

DOCENTE	TITOLO INCONTRO	DESTINATARI	N. VOLONTARI PRESENTI
D.ssa Baronchelli Psicologa	VOLONTARI VILLA CEDRI: Incontro con Psicologa	Supervisione SLA	6
D.ssa Baronchelli Psicologa	VOLONTARI VILLA CEDRI: Incontro con Psicologa	Supervisione SLA	5
D.ssa Baronchelli Psicologa	VOLONTARI VILLA CEDRI: Incontro con Psicologa	Supervisione SLA	6
D.ssa Baronchelli Psicologa	VOLONTARI VILLA CEDRI: Incontro con Psicologa	Supervisione SLA	6
D.ssa Baronchelli Psicologa	VOLONTARI VILLA CEDRI: Incontro con Psicologa	Supervisione SLA	8
D.ssa Baronchelli Psicologa	VOLONTARI VILLA CEDRI: Incontro con Psicologa	Supervisione SLA	8
D.ssa Baronchelli Psicologa	VOLONTARI VILLA CEDRI: Incontro con Psicologa	Supervisione SLA	8
Dott. Quadraruopolo Psicologo	VOLONTARI Ass. Domiciliare : Incontro con Psicologo	Supervisione Domicilio	5
Dott. Quadraruopolo Psicologo	VOLONTARI Ass. Domiciliare : Incontro con Psicologo	Supervisione Domicilio	4
Dott. Quadraruopolo Psicologo	VOLONTARI Ass. Domiciliare : Incontro con Psicologo	Supervisione Domicilio	5
Dott. Quadraruopolo Psicologo	VOLONTARI Ass. Domiciliare : Incontro con Psicologo	Supervisione Domicilio	4
Dott. Quadraruopolo Psicologo	VOLONTARI Ass. Domiciliare : Incontro con Psicologo	Supervisione Domicilio	4
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Hospice	Supervisione Accoglienza/ Assistenza	45
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Hospice	Supervisione solo Assistenza	33
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Hospice	Supervisione solo Accoglienza	20
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Hospice	Supervisione Accoglienza/ Assistenza	39
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Hospice	Supervisione Accoglienza/ Assistenza	44
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Hospice	Supervisione Accoglienza/ Assistenza	35
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Hospice	Supervisione Accoglienza/ Assistenza	52
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Casa Amica - Incontro con Operatore CPO		53
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Casa Amica -Il ruolo del Volontario all'interno dell'Equipe	Supervisione Accoglienza/ Assistenza	60
D.ssa. Paganelli Psicologa	SUPERVISIONE - Oratorio Calolzio - Resoconto Congresso Riccione	Supervisione Accoglienza/ Assistenza	40
Arrigoni Manuela	Corso sulla Privacy - Hospice	Corso aperto a tutti	81
Dott. Nicola Ferrari	NARRAZIONE GUIDATA: UNA NUOVA RISORSA PER IL SUPPORTO ALLE PERSONE CHE DEVONO AFFRONTARE UN LUTTO	Corso aperto a tutti	41
D.ssa Valentina Ratti D.ssa Federica Moroni	Corso per Educazione alla solidarietà - Hospice	Corso per Educazione alla solidarietà	11
Ing. Corti	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - Merate	Corso aperto a tutti	75
Dott. Zuffetti	LE PAROLE DEL FINE VITA E LE PAROLE DELLA CURA	Corso aperto a tutti	56

In totale le **ore complessive di formazione** a cui i volontari hanno partecipato sono state pari a **994**.

## FORMAZIONE EXTRA

TITOLO INCONTRO	N. VOLONTARI PRESENTI
D.Lgs. 231/2001	4
Campagna 5x100	1
FCP Workshop	2
Legge 219/17	1
Bando Regione Lombardia	1
La sinergia fa la forza	1
Congresso SICP Riccione	4
Corso formazione coordinamento dei volontari	3
Corso ATS Monza	2
Corso Confini	1

In totale le **ore complessive di formazione** a cui i volontari hanno partecipato sono state pari a **2.510**.

### 3.6 EDUCAZIONE ALLA SOLIDARIETÀ

Lo scopo primario di questa attività è la **sensibilizzazione al valore della vita** anche se segnata dalla fragilità, dalla malattia, dalla solitudine, sviluppando atteggiamenti di solidarietà e di condivisione. Ad esso si affianca, inoltre, la diffusione della conoscenza delle cure palliative e dei servizi preposti all'assistenza ai malati inguaribili sul nostro territorio.

L'obiettivo viene perseguito portando nelle scuole di tutti i gradi laboratori grazie ai quali bambini e adolescenti possono avvicinarsi a questi temi significativi attraverso attività ludiche.

Tre sono i laboratori che sono stati ultimati nel corso dell'anno e che saranno portati nell'anno scolastico 2024/2025 agli alunni della primaria e secondaria di primo grado, declinati per fascia di età: "Solidarium (il gioco della cura)", "L'albero e il pappagallo" e "La scatola".

Il *Solidarium* (di cui si vede un'immagine qui a fianco) è già stato portato nel corso del 2023 ad un gruppo di bambini presso l'oratorio di Airuno.

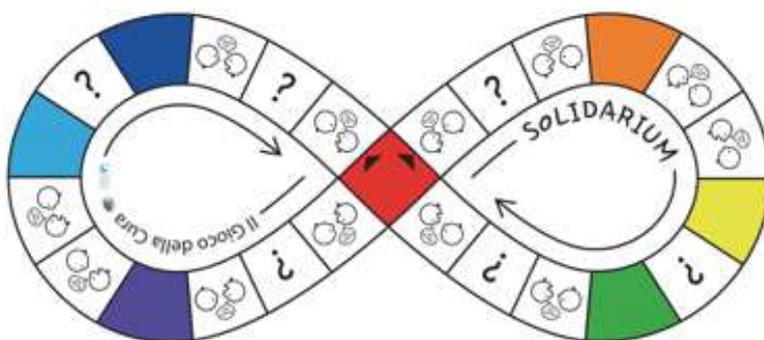
Nell'anno terminato lo scorso dicembre, il gruppo che si occupa dell'Educazione alla Solidarietà ha visto la partecipazione di 12 volontarie che si sono incontrate con cadenza quindicinale. Di grande importanza è stata la partecipazione ad una formazione mirata, tenuta dalla psicologa dell'Associazione, sulla percezione della realtà nelle diverse fasce dell'età evolutiva al fine di avere una maggiore consapevolezza rispetto ai possibili vissuti dei bambini e ragazzi che si incontrano durante i laboratori a scuola.

Inoltre, per gli insegnanti di tutti gli ordini, sono state elaborate due attività formative che saranno tenute dagli psicologi che collaborano con l'associazione: "**Oltre ogni limite – riconoscere e prendersi cura della sofferenza**" e "**Il tempo della cura e della perdita - una comunicazione possibile**".

Il primo incontro fornisce un supporto agli insegnanti, attraverso l'acquisizione di strumenti di osservazione, nell'affrontare il tema delle narrazioni difficili per comprendere i differenti funzionamenti dei bambini e dei ragazzi di fronte alle difficoltà.

Scopo del secondo incontro, invece, è quello di promuovere un coinvolgimento attivo di chi opera all'interno del contesto scolastico, permettendo di creare opportunità di dialogo tra insegnanti e alunni su temi delicati come la malattia e la perdita, spesso percepiti come "tabù" e affrontati con difficoltà o imbarazzo.

Infine, ci sarà la possibilità per i docenti di mettere in pratica uno strumento appreso nel primo incontro, affinché possano prenderne dimestichezza e, eventualmente, decidere di utilizzarlo con i ragazzi.



## 3.7 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2023 sono state realizzate tre attività di raccolta fondi, due nel mese di ottobre e una in dicembre.

### Serata al castello

Nella splendida location del Castello di Cernusco Lombardone, generosamente messi a disposizione dalla proprietà, sabato 14 ottobre l'Associazione ha accolto più di ottanta persone che hanno partecipato all'evento di raccolta fondi a sostegno dell'Hospice il Nespolo.

Dopo una cena conviviale, si è svolto il tour guidato al castello medioevale di Cernusco e la visita alla mostra, allestita con le opere di artiste e artisti locali, galleristi e collezionisti.

### Torneo di burraco

Il 28 ottobre è stato organizzato nuovamente un torneo di burraco presso la sede di Casa Amica a Merate. Il torneo ha riscosso un buon successo ed ha visto la partecipazione di 112 giocatori. Durante la serata si è tenuta anche una lotteria con premi generosamente donati da commercianti della zona.

### Natale 2023

Come ormai consuetudine da alcuni anni, nel periodo natalizio offriamo a privati ed aziende prodotti dolciari personalizzati (pandori e panettoni), a fronte della cessione dei quali viene richiesto un contributo libero. Quest'anno ne sono stati richiesti 800 unità.

Questi 3 eventi hanno permesso di raccogliere in totale 10.773 €.

L'Associazione rivolge un particolare ringraziamento a tutte le persone che sostengono generosamente l'Associazione.

## ALTRI PROGETTI E MANIFESTAZIONI

### Bando della Fondazione Comunitaria del Lecchese

A marzo 2023 abbiamo partecipato al bando indetto dalla Fondazione Comunitaria del Lecchese con il nostro progetto - Un "clima" accogliente – finalizzato alla [sostituzione dei fan coil](#) che risultavano essere ormai obsoleti, con ventilconvettori di nuova generazione.

Il progetto è stato favorevolmente accolto e ci è stato assegnato un [contributo di 40.000 €](#) a fronte di una spesa sostenuta di 42.870 €.

### Il filo dei diritti

Su invito della Federazione Nazionale delle Cure Palliative l'11 Novembre l'Associazione ha promosso un flash mob in piazza Prinetti a Merate per [sensibilizzare la popolazione al diritto di accedere alle cure palliative](#).

Il filo arancione, con il quale volontari e simpatizzanti dell'Associazione hanno formato una catena nel giorno di San Martino realizzando poi la scritta "Il filo dei diritti", vuole rimarcare la rete di sostegno che protegge le persone che hanno bisogno di cure in una fase delicata della loro vita ed il diritto di usufruire di cure specifiche come quelle palliative.

### Mercatini

Nel corso dell'anno si realizzano circa 10 mercatini nei paesi del meratese per divulgazione, promozione e raccolta fondi.



## 3.8 ATTIVITÀ DI CONTROLLO E CERTIFICAZIONE QUALITÀ

Le principali attività dell'Associazione, consistenti nella erogazione di servizi di tipo sanitario sono rigorosamente controllate secondo le specifiche delle [Norme ISO 9001:2015](#).

Le gestioni dell'Hospice Il Nespolo e della Sezione Fabio Sassi Ricerca e Formazione sono inoltre sottoposte a certificazione annuale da parte della società DNV GL (Det Norske Veritas). Le ultime ispezioni sono state effettuate a luglio 2023, con esito positivo.

Le attività dell'Associazione sono inoltre soggette a verifiche effettuate da enti appositamente preposti, in particolare da auditor interni, dall'Organo di Controllo, dall'Organismo di Vigilanza, dal Soggetto con funzioni analoghe all'OIV e dall'ATS Brianza. Particolare attenzione è riservata alla gestione amministrativa e contabile, sottoposta a controlli trimestrali da parte del Soggetto incaricato della Revisione Legale.

## 3.9 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

### Sistema Informativo

Nel 2024 l'Associazione intende analizzare la possibilità di migliorare il software di gestione della Cartella Clinica in modo da rendere più efficiente la gestione delle attività sanitarie e in particolare la registrazione del diario clinico, delle prescrizioni e della somministrazione medicinali ai pazienti eseguite utilizzando il collegamento WIFI.

Siamo inoltre alla ricerca di un SW per la protocollazione dei documenti importanti in entrata ed uscita, in modo da renderne l'archiviazione ed il reperimento più efficienti e sicuri.

L'Associazione intende anche dotarsi di un sistema di archiviazione digitale delle cartelle cliniche per limitare la necessità di immagazzinare una ingente mole di documenti cartacei.

### Gestione delle risorse umane

Nel corso del 2023, l'ingresso di numerosi nuovi volontari ci ha permesso di avvicinarci agli obiettivi prefissati per l'anno. In particolare l'Associazione è riuscita a:

- Estendere l'orario del servizio di Accoglienza e di Assistenza che, dal mese di ottobre ha coperto la fascia oraria 8.30-21.00 con un volontario costantemente presente in accoglienza e due volontari presenti dalle 9.00 alle 21.00 nell'assistenza diretta al malato in Hospice, contribuendo così a migliorare la qualità dell'assistenza e a creare una maggiore elasticità d'orario per le visite dei parenti.
- Incrementare il numero dei Volontari per l'Assistenza ai Malati di SLA: il numero di volontari per l'assistenza ai malati di SLA è aumentato di tre nuovi ingressi, permettendo così la copertura del servizio che ci era stato richiesto dalla struttura.

Tuttavia, vi sono alcune aree che richiedono un ulteriore miglioramento per ottimizzare l'efficacia e l'efficienza delle nostre attività. Di seguito sono riportati i principali:

- Incremento dei Volontari per la gestione degli eventi; il numero attuale non è ancora sufficiente a coprire le necessità dell'Associazione.
- Partecipazione agli Incontri Formativi: la partecipazione agli incontri formativi dei volontari è rimasta sostanzialmente invariata. Nel 2024 ci sarà un ulteriore sforzo per promuovere una maggiore partecipazione agli incontri formativi e per far riconoscere l'importanza della Formazione Continua, ricordando che il fine è quello di migliorare le proprie competenze e la qualità del servizio offerto.

In sintesi, il 2023 è stato un anno di significativi progressi nella gestione delle risorse umane, ma ci sono ancora aree di miglioramento che l'Associazione intende affrontare come nuove opportunità nel prossimo anno per fornire un servizio che risponda sempre meglio ai bisogni delle persone che assistiamo.

## Attività di formazione

Nel mese di dicembre 2023, abbiamo definito il programma di Formazione Continua per l'anno 2024, mirando a migliorare ulteriormente le competenze e le conoscenze dei nostri volontari. Il programma è stato sviluppato con attenzione e presentato al Comitato Scientifico, utilizzando schede dettagliate per ogni singolo corso.

Il programma di Formazione Continua per il 2024 include una serie di iniziative mirate a rispondere alle esigenze emergenti dei nostri volontari. Di seguito sono riportati i principali elementi del programma:

### Incontri di Supervisione con la Psicologa

Abbiamo programmato sei incontri di supervisione con la Psicologa, suddivisi in più sessioni per formare piccoli gruppi. Questo approccio è stato adottato per agevolare l'intimità dei gruppi e consentire un'attenzione più personalizzata a ciascun volontario, considerando l'aumento del numero dei partecipanti.

### Incontri su temi specifici

Abbiamo organizzato tre incontri focalizzati su temi fondamentali per il benessere dei volontari e la qualità dell'assistenza fornita. Questi includono la comunicazione efficace, la gestione della compassione e della fatica del volontario e l'incontro con pazienti stranieri e le loro famiglie. Tali argomenti sono stati scelti per affrontare tematiche che i volontari possono incontrare nel loro servizio quotidiano.

### Convegni Aperti alla Popolazione

Nel 2024 ci saranno due eventi di carattere generale, un convegno sulla "Death Education" e uno sulle Disposizioni Anticipate di Trattamento (DAT). Considerato che sono tematiche rilevanti, abbiamo deciso di aprire questi eventi a tutta la popolazione. Ciò non solo contribuirà a diffondere la consapevolezza su argomenti importanti, ma anche a coinvolgere e sensibilizzare la popolazione nella mission della nostra Associazione.

### Corso sulla Privacy

La protezione dei dati delle persone con cui l'Associazione viene in contatto (siano essi volontari, malati o loro familiari) è di primaria importanza pertanto è stato previsto un corso specifico sulla privacy.



## 4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

## 4.1 GESTIONE PATRIMONIALE

### Quota Patrimonio destinato alla missione

L'attivo dello Stato Patrimoniale al 31/12/2023 è pari a 2.701.846 €; esso è composto da 1.326.490 € di immobilizzazioni materiali, immateriali e finanziarie, da 1.360.812 € di attivo circolante e da 14.544 € di ratei e risconti attivi. Il Patrimonio Netto indicato nello Stato Patrimoniale Passivo è pari a 1.218.962 €. Le immobilizzazioni materiali sono costituite da fabbricati e impianti dell'Hospice Il Nespolo di Airuno il cui uso è interamente destinato alla missione, ovvero alla accoglienza e cura di malati terminali. Analogamente i crediti e le attività compresi nell'attivo circolante sono interamente destinati alla missione. La [quota del patrimonio destinata alla missione](#) è pertanto pari al **100%**.

### Criterio di coerenza degli investimenti con la missione

Ogni investimento destinato a incrementare le immobilizzazioni materiali deve essere finalizzato a mantenere e/o migliorare la loro funzionalità rispetto agli obiettivi della missione. Ogni investimento di tipo finanziario deve rispondere al requisito della [sicurezza del capitale](#) investito prima che a quello della profittabilità; la quota di patrimonio investita in strumenti finanziari è gestita secondo il criterio di assicurare l'autofinanziamento e il rendimento ottenuto è destinato a finanziare le attività della missione.

### Gestione dei conflitti di interesse

La gestione finanziaria e patrimoniale è assoggettata al [controllo periodico trimestrale da parte del Consiglio di Amministrazione](#). I responsabili della gestione, Tesoriere e Presidente in particolare, detengono i poteri di firma e rispondono delle operazioni finanziarie effettuate. Le operazioni che implicano variazioni del patrimonio immobiliare devono avvenire esclusivamente con impegno del Presidente, debitamente autorizzato dal Consiglio. Nessuna operazione che comporti passaggi di proprietà di cespiti mobiliari o immobiliari è consentita tra l'Associazione e Soci della stessa. I membri del Consiglio non devono essere portatori di interessi in potenziale conflitto con gli interessi dell'Associazione.

### Strategie di investimento

Nel 2023 si è registrata una ripresa dei mercati finanziari che ha permesso di esprimere risultati positivi.

A livello macroeconomico, nelle principali aree il rallentamento della crescita ipotizzato un anno fa è stato meno marcato di quanto previsto e allo stesso tempo l'inflazione è tornata su livelli più contenuti, anche se non ancora all'obiettivo delle Banche Centrali.

Il riposizionamento in titoli di Stato di parte del patrimonio dell'Associazione, effettuato nello scorso anno, ci ha consentito di raggiungere una stabilizzazione dei rendimenti. Anche i fondi di investimento hanno visto un incremento positivo.

Considerando le plusvalenze dei titoli a fine anno ed il flusso cedolare, il [rendimento annuo](#) del patrimonio investito si è attestato attorno al **3,60%**.

L'accantonamento in conti deposito vincolati e la remunerazione delle giacenze di conto corrente hanno portato ricavi finanziari per circa 2.900 €.

Il valore totale del [portafoglio titoli](#) in capo all'Associazione al 31/12/2023 ammonta a **836.271,78 €**.

## 4.2 RISULTATI ECONOMICI

### Rendiconto gestionale consolidato

ONERI E COSTI	1.846.868	PROVENTI E RICAVI	2.033.174
Materie prime, sussidiarie e di consumo	84.912	Erogazioni liberali	620.354
Servizi	673.037	Proventi dal 5xmille	147.492
Godimento beni di terzi	2.306	Contributi da soggetti privati	140.391
Personale	850.315	Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	2.280
Ammortamenti	76.781	Contributi da enti pubblici	23.384
Svalutazioni	90.000	Proventi da contratti con enti pubblici	1.028.284
Accantonamenti per rischi e oneri	20.000	Attività di raccolta fondi	20.601
Oneri diversi di gestione	38.356	Attività finanziarie e patrimoniali	10.872
Attività di raccolta fondi	9.828	Altri ricavi, rendite e proventi	39.516
Attività finanziarie e patrimoniali	4.275		
Variazione delle rimanenze	-2.942		
<b>AVANZO ATTIVITÀ</b>	<b>186.306</b>		

Dopo gli ultimi due esercizi che hanno visto il bilancio consolidato dell'Associazione chiudersi in perdita, nel 2023 registriamo invece un **avanzo di gestione di 186.306 €**. Il risultato positivo è da ricondurre ad un **lascito testamentario** rappresentato da un appartamento, **iscritto in bilancio per 185.000 €** pari dal presumibile valore di realizzo dalla vendita che avverrà nel 2024. **Al netto di questa entrata di natura straordinaria, il risultato d'esercizio sarebbe pari a 1.306 €**, ossia l'Associazione chiuderebbe sostanzialmente con un pareggio di bilancio.

L'extra ricavo realizzato (185.000 €) sarà interamente investito per coprire una parte di costi dovuti alla **sostituzione degli infissi**, che non sono mai stati cambiati dalla costruzione dell'Hospice e che ormai necessitano di essere rinnovati anche per migliorare la tenuta termica. Da una prima stima realizzata, **la spesa totale supererà i 400.000 €**. Sarà dunque prioritario per L'Associazione reperire i restanti fondi a copertura della spesa.

E' stato accantonato un fondo rischi di € 20.000 per prevenire il possibile esborso a seguito richiesta da riconoscere ad una professionista la proprietà intellettuale di alcuni materiali che potrebbero essere ancora usati per attività promozionali.

## Rendiconto gestionale per Centro di Ricavo

	ASSOCIAZIONE	HOSPICE	FSRF	TOTALE
Entrate ordinarie*	892.489		41.412	933.901
Raccolta fondi	20.601			20.601
Altri ricavi	9.275			9.275
Rimborsi convenzione regionale ATS		1.028.284		1.028.284
<b>Totale Ricavi e proventi da attività caratteristiche</b>	<b>922.365</b>	<b>1.028.284</b>	<b>41.412</b>	<b>1.992.061</b>
Proventi finanziari e ricavi diversi	10.828	30.275	10	41.113
<b>TOTALE RICAVI E PROVENTI</b>	<b>933.193</b>	<b>1.058.559</b>	<b>41.422</b>	<b>2.033.174</b>

\*Le entrate ordinarie dell'associazione si riferiscono ad erogazioni liberali, 5xMille e contributi da soggetti pubblici e privati.

	ASSOCIAZIONE	HOSPICE	FSRF	TOTALE
Materie prime, sussidiarie e di consumo	20.425	64.371	116	84.912
Costi e oneri raccolta fondi	9.828			9.828
Servizi	99.372	563.924	9.741	673.037
Godimento beni di terzi	2.306			2.306
Personale	38.332	767.802	44.181	850.315
Ammortamenti	4.590	72.191		76.781
Svalutazioni	90.000			90.000
Accantonamenti	20.000			20.000
Oneri diversi di gestione	27.244	9.112	2.000	38.356
Oneri da attività patrimoniali e finanziarie	3.750	449	76	4.275
Variazione delle rimanenze		-2.942		-2.942
<b>ONERI E COSTI</b>	<b>315.847</b>	<b>1.474.907</b>	<b>56.114</b>	<b>1.846.868</b>
<b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO</b>	<b>617.346</b>	<b>-416.348</b>	<b>-14.692</b>	<b>186.306</b>

Il disavanzo della gestione dell'Hospice è dovuto al fatto che nel 2023 i costi di gestione sono stati coperti solo per il 75% dalla convenzione con ATS. Il dato positivo è che **il costo medio di una giornata di ricovero** è passato dal 430€ del 2022 a **375 € del 2023**, grazie soprattutto al rallentare della crisi energetica, oltre che ad ulteriore sforzo nell'efficienza gestionale, senza rinunciare a standard di qualità molto elevati. Tuttavia, ricevendo un rimborso da ATS di 280,6 € per giornata di ricovero, circa 94,4 € di costi operativi rimangono in capo all'Hospice.

1- Indicatori del servizio prestato	2021	2022	2023
Numero di ricoveri	238	244	264
Giornate di degenza (gg)	3.683	3.232	3.948
Tasso di occupazione (%)	84	74	86

2 - Indicatori economici	2021	2022	2023
<b>Ricavi Gestione Hospice</b>			
Ricavi da convenzione AST	1.006.716	934.184	1.028.284
Altri ricavi	38.301	11.810	30.275
<b>Totale ricavi</b>	<b>1.045.017</b>	<b>945.994</b>	<b>1.058.559</b>
<b>Costi per acquisti</b>			
Farmaci e prodotti sanitari	53.922	39.763	39.020
Altri materiali e merci	13.358	13.446	25.351
<b>Totale costi per acquisti</b>	<b>67.280</b>	<b>53.209</b>	<b>64.371</b>
<b>Costi per servizi</b>			
Servizi medico sanitari	169.744	166.137	181.232
Servizi amministrativi	40.127	45.019	41.910
Altri servizi	277.016	297.820	340.782
<b>Totale costi per servizi</b>	<b>486.887</b>	<b>508.976</b>	<b>563.924</b>
<b>Costi personale dipendente</b>	<b>740.087</b>	<b>764.424</b>	<b>767.802</b>
<b>Ammortamenti e Accant.</b>	<b>-</b>	<b>66.173</b>	<b>72.191</b>
Oneri diversi e altri costi	41.852	1.442	9.561
<b>Totale costi (C)</b>	<b>1.336.106</b>	<b>1.394.224</b>	<b>1.477.849</b>
Variazione rimanenze (Vr)	-22.619	4.260	-2.942
<b>Risultato di gestione</b>	<b>-313.708</b>	<b>-443.970</b>	<b>-416.348</b>

3 - Costo unitario di degenza (€/pz/gg)	2021	2022	2023
Costo per giornata di degenza sostenuto (C-Vr)/gg	369	430	375
Contributo ASST	274,70	280,60	280,60
<b>Costo finanziato in disavanzo</b>	<b>94</b>	<b>149</b>	<b>94,4</b>

Le entrate dell'Associazione, provenienti dalle iniziative di raccolta fondi, dalle donazioni e dai lasciti, sono utilizzate in gran parte per coprire il disavanzo della gestione Hospice. Le spese di funzionamento dell'Associazione, pari a 315.847 € sono dovute alla gestione ordinaria delle attività di comunicazione, amministrazione, raccolta fondi e gestione volontari. La percentuale relativamente bassa di queste spese, a confronto con i valori di riferimento delle associazioni del terzo settore, è dovuta alla forte incidenza di prestazioni volontarie non retribuite.

### Dettaglio ricavi e proventi da attività caratteristiche

	2023	2022	Var. %
Entrate Convenzioni ATS	1.028.284	935.715	
Contributi Persone Fisiche e Soggetti Privati	599.898	271.243	
Contributi Aziende, Associazioni e Istituzioni	134.889	107.633	
Iniziative di Raccolta Fondi da Terzi	10.210	12.878	
Proventi da Raccolta Fondi	20.601	15.056	
Altri ricavi	9.275	6.909	
Entrate Scuola di Formazione	41.412	15.633	
Contributo 5 x mille	147.492	143.342	
<b>TOTALE RICAVI E PROVENTI DA ATTIVITÀ CARATTERISTICHE</b>	<b>1.992.061</b>	<b>1.508.409</b>	<b>32%</b>

Il 2023 ha portato ad un notevole incremento delle entrate, sia per quanto riguarda la Convenzione con ATS (che ha visto un incremento del 10% circa), sia dei contributi da parte di soggetti privati e persone fisiche.

L'aumento delle entrate da ATS è dovuto principalmente ad un maggior numero di giornate di degenza, che sono passate da 3.232 a 3.948. Un dato a cui prestare attenzione è la diminuzione della durata media delle degenze.

I contributi da privati, invece, hanno visto una cifra **più che raddoppiata** grazie anche al **lascito testamentario di due persone**, risultato ottenuto grazie anche all'attività di sensibilizzazione portata avanti ottenendo anche il patrocinio dal Collegio Notarile dei Distretti di Como e Lecco sull'opuscolo che l'Associazione ha dedicato all'argomento.

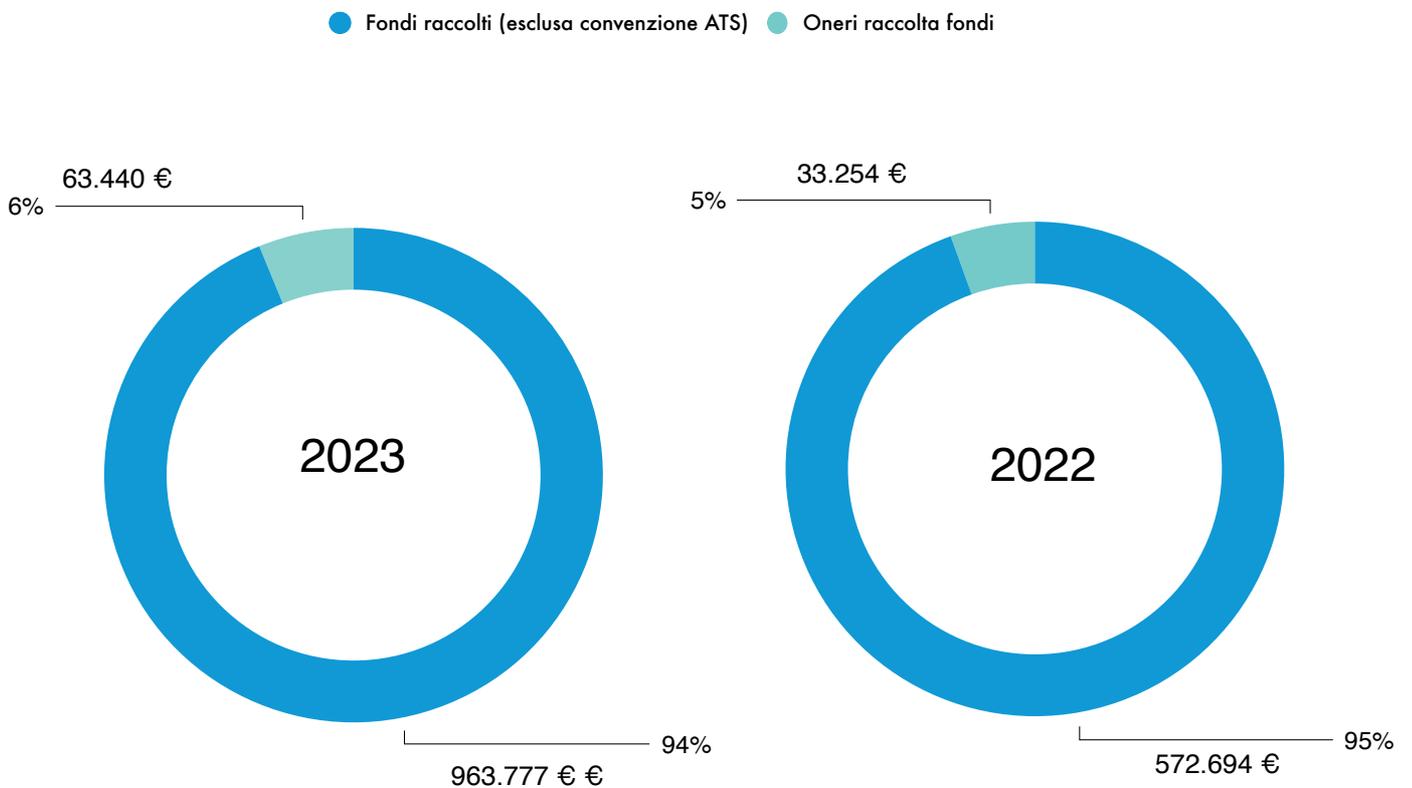
Anche l'importo del **5xMille è cresciuto di oltre il 2,8%**, frutto dello sforzo compiuto attraverso l'affissione di manifesti, la pubblicazione sui giornali locali.

Gli altri ricavi derivano per 9.275 € dalle offerte raccolte a fronte di manufatti realizzati dalle volontarie e oggettistica proveniente da lasciti.

Dalla raccolta fondi 20.601 € sono stati ottenuti attraverso l'organizzazione delle 3 manifestazioni descritte nel capitolo 3 del presente documento.

Il grafico che segue mostra l'incidenza dei costi di raccolta fondi, comparando il 2022 e il 2023. Dall'importo dei fondi raccolti sono escluse le entrate da convenzione con ATS. Nei costi di raccolta fondi sono state considerate tutte le spese direttamente imputabili all'attività quali la Comunicazione e Immagine (materiale promozionale, stampa del notiziario Informa, etc.) la campagna per il 5xMille e gli oneri di raccolta fondi occasionale.

Nel 2023 c'è stato un ulteriore significativo incremento dei fondi raccolti rispetto al 2022, mentre l'incidenza degli oneri di raccolta è rimasta pressoché invariata. In particolare hanno inciso sui costi della raccolta fondi gli oneri sostenuti relativi ad uno dei due lasciti testamentari ricevuti.





# 5. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

## 5.1 ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, redatta dall'Organo di Controllo, ai sensi dell'art.30, co.7 del D.Lgs n. 117 del 2017.

### AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SUL BILANCIO SOCIALE CHIUSO AL 31/12/2023 DELL'ASSOCIAZIONE FABIO SASSI ODV

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo Settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli esperti contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

L'associazione è iscritta nella sezione "Organizzazioni di volontariato" del Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS) al repertorio n.83530, previsto dall'art. 45 del D.lgs 117/2017 CTS, dalla data del 18/11/2022 per trasmigrazione, con riconoscimento della personalità giuridica tramite determina n.1252 provincia di Lecco del 28/11/2022.

Considerando quanto previsto dall'art.30, comma 7, D.lg117/2017, abbiamo esaminato il bilancio Sociale chiuso al 31/12/2023 dell'ASSOCIAZIONE FABIO SASSI ODV ed al riguardo abbiamo riscontrato:

- che il Bilancio Sociale è stato redatto secondo i nuovi schemi previsti dal CTS;
- il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida emanate dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con decreto del 4 luglio 2019 (linee guida)
- la rispondenza della struttura del Bilancio Sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee Guida e la presenza di informazioni in grado di rispondere a finalità informative del Bilancio Sociale quale strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali delle attività svolte dall'Associazione;
- il rispetto di quanto previsto dall'art.16 del CTS per il quale il rapporto tra retribuzione massima e minima lorda non può essere superiore al rapporto 1 a 8
- il perseguimento dell'assenza di scopo di lucro ed il rispetto del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve ai fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali di cui all'art.8 co.1 e 2 del CTS, tenendo conto degli indici di cui all'art.8, co.3, lettere dalla a) alla e);
- il rispetto nelle raccolte pubbliche di fondi dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con sostenitori e pubblico e la conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art.7 co.2 del CTS;
- l'esercizio in via esclusiva di attività di interesse generale di cui all'art.5, co.1 del CTS e, nel caso, per le attività diverse di cui all' art. 6 del CTS, il rispetto delle previsioni costitutive e statutarie e del rapporto di secondarietà e strumentalità rispetto all'attività di interesse generale secondo i criteri e i limiti definiti dal decreto ministeriale di cui allo stesso art.6 del CTS;

Il Bilancio Sociale nel suo complesso risulta essere redatto secondo i principi di:

*Rilevanza:* vengono riportate solo le informazioni maggiormente significative;

*Completezza:* sono identificati i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati da AFS e sono inserite le principali informazioni utili alla loro valutazione;

*Trasparenza:* AFS rende noti i servizi dedicati alla platea dei propri destinatari al fine di assicurare maggiore diffusione delle informazioni;

*Neutralità:* le informazioni risultano rappresentate in maniera imparziale;

*Competenza di periodo:* il Bilancio Sociale fa riferimento alle attività e ai risultati che si sono verificati nel corso dell'esercizio 2023;

*Comparabilità:* il Bilancio Sociale è redatto in ossequio a modalità che consentono la comparabilità intertemporale;

*Chiarezza:* il linguaggio utilizzato nella redazione del Bilancio Sociale risulta chiaramente comprensibile a chiunque;

*Veridicità, verificabilità e attendibilità:* si fa riferimento alle fonti informative utilizzate nella redazione del Bilancio Sociale che risulta coerente rispetto alle informazioni a disposizione.

## **Conclusioni**

Alla luce delle informazioni raccolte l'organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale chiuso al 31 dicembre 2023 dell'Associazione Fabio Sassi ODV è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

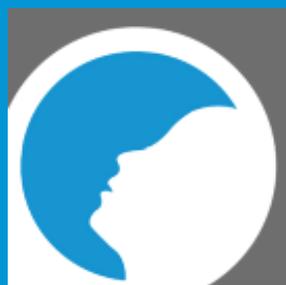
*Merate, 14 Maggio 2024.*

L'Organo di controllo

Cinzia Maria Sassi

Lorenzo Ratti

Fabio Ripamonti



ASSOCIAZIONE FABIO SASSI ODV

[WWW.FABIOSASSI.IT](http://WWW.FABIOSASSI.IT)